Agenda:

Agenda Software – Manuelle Datensicherung und Wiederherstellung

Bereich: Technik - Info für Anwender Nr. 6055

Inhaltsverzeichnis

1.	Ziel	2
2.	Voraussetzungen	2
3.	Manuelle Datensicherung	2
3.1.	Manuelle Datensicherung: ELSTER-Zertifikat	3
3.2.	Manuelle Datensicherung: Agenda Online-Zertifikat	5
3.3.	Manuelle Datensicherung: Agenda-Daten	7
4.	Manuelle Wiederherstellung	10
4.1.	Manuelle Wiederherstellung: Einzelplatz	10
4.2.	Manuelle Wiederherstellung: Fileserver/Peer-to-Peer	14
4.3.	Manuelle Wiederherstellung: Remotedesktop-Sitzungshost	21
5 .	Details	26
5.1.	Mögliche Sicherungsmedien	26
5.2.	Schattenkopien	27
6	Wichtige Informationen	27

1. Ziel

Das Info beschreibt, wie Sie eine manuelle Komplettsicherung von Agenda erstellen und eine Wiederherstellung vornehmen.

Hinweis

Die sicherste und einfachste Möglichkeit der Datensicherung und Wiederherstellung ist Agenda Datensicherung Online.

2. Voraussetzungen

- 1. Anmeldung als Administrator auf dem Rechner bzw. Server, auf dem Agenda installiert ist.
- 2. Sicherungsmedium mit ausreichendem Speicherplatz (z. B. USB-Stick, externe Festplatte oder DVD-Brenner).

3. Manuelle Datensicherung

Eine Komplettsicherung umfasst:

- eine Kopie des vollständigen Agenda-Ordners
- Ihre ELSTER-Zertifikate
- Ihre Agenda Online-Zertifikate

Achtung

Während einer Sicherung können Sie **nicht** mit Agenda arbeiten! Ausnahme: Sie verwenden Backup-Lösungen, die mit <u>Schattenkopien</u> arbeiten (z. B. Agenda Datensicherung Online).

P Empfehlung

Überprüfen Sie die Funktionalität der Datensicherung mit einer Rücksicherung der Daten auf einem zweiten Rechner.

Agenda DASI und Datensicherung Online nicht verwechseln

Verwechseln Sie nicht die Anwendung Agenda DASI mit Datensicherung Online. Agenda DASI ist in erster Linie für den Datentransfer gedacht und eignet sich **nicht** für eine regelmäßige Komplettsicherung.

3.1. Manuelle Datensicherung: ELSTER-Zertifikat

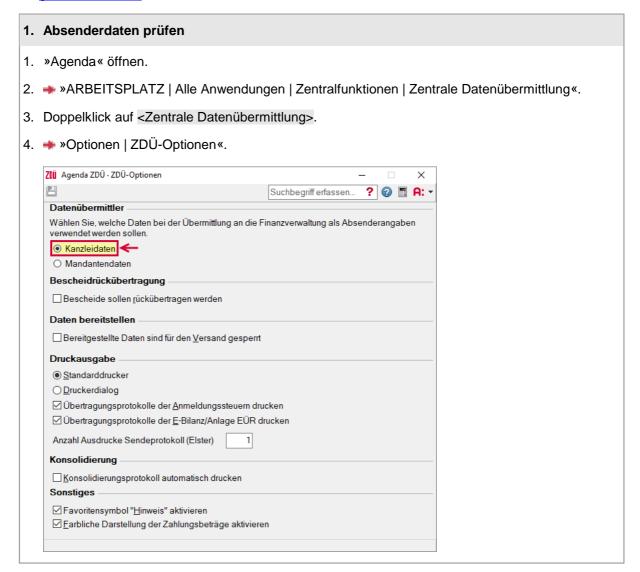
Sie finden den Speicherort der Zertifikatsdatei je nach Absenderdaten in den Kanzleidaten oder in den Mandanten-Adressdaten.

Empfehlung

Speichern Sie das ELSTER-Zertifikat im Ordner »[...]:\Agenda\Zertifikate«.

Hinweis

Befindet sich das ELSTER-Zertifikat im Ordner »[...]:\Agenda\Zertifikate« gehen Sie wie im <u>nachfolgenden Abschnitt</u> beschrieben vor.



2. Speicherort ermitteln

- Ist Kanzleidaten ausgewählt, finden Sie den Speicherort des ELSTER-Zertifikats unter:
 »ARBEITSPLATZ | Bestand | Kanzleidaten bearbeiten | Register: ELSTER-Zertifikate«.
- 2. Ist Mandantendaten ausgewählt, finden Sie den Speicherort des ELSTER-Zertifikats unter:
 - »ARBEITSPLATZ | Mandant | Neuanlage & Bearbeiten | Schaltfläche: Bearbeiten | Register: ELSTER-Zertifikate«.
- 3. Ist der **Zertifikatspfad nicht gespeichert**, finden Sie das Zertifikat über die Suche nach der Dateiendung *.pfx:
 - Tastenkombination <# + E>.
 - Auf »Dieser PC« bzw. »Dieser Computer« klicken.
 - Rechts oben im Suchfeld ».pfx« eingeben.
 - Mit Eingabetaste bestätigen.

3. ELSTER-Zertifikat kopieren und Speicherort anpassen

- 1. ELSTER-Zertifikat im Datei-Explorer (< ₹ + E>) aus dem ermittelten Ordner in diesen Ordner kopieren: [...]:\Agenda\Zertifikate.
- 2. Speicherort des ELSTER-Zertifikats in Agenda anpassen auf: [...]:\Agenda\Zertifikate.
 - Nr. 0908 <u>Authentifiziertes Versenden von Steuerdaten</u>
 - »Zertifikat in Agenda-Software hinterlegen«

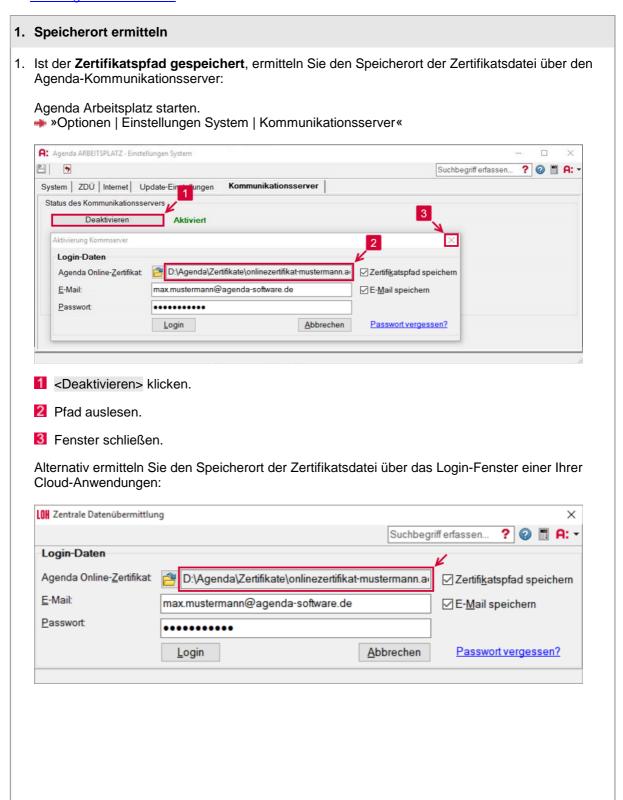
3.2. Manuelle Datensicherung: Agenda Online-Zertifikat

Empfehlung

Speichern Sie das Agenda Online-Zertifikat im Ordner »[...]:\Agenda\Zertifikate«.

Hinweis

Befindet sich das Agenda Online-Zertifikat im Ordner »[...]:\Agenda\Zertifikate« gehen Sie wie im nachfolgenden Abschnitt beschrieben vor.



- 2. Ist der **Zertifikatspfad nicht gespeichert**, finden Sie das Zertifikat über die Suche nach der Dateiendung *.aoz:
 - Tastenkombination <# + E>.
 - Auf »Dieser PC« bzw. »Dieser Computer« klicken.
 - Rechts oben im Suchfeld ».aoz« eingeben.
 - Mit Eingabetaste bestätigen.

3. Agenda Online-Zertifikat kopieren und Speicherort anpassen

- 1. Agenda Online-Zertifikat im Datei-Explorer (<# + E>) aus dem ermittelten Ordner in diesen Ordner kopieren: [...]:\Agenda\Zertifikate.
- 2. Speicherort des Agenda Online-Zertifikats in Agenda anpassen auf: [...]:\Agenda\Zertifikate.
 - Nr. 86224 Zentrale Datenübermittlung

3.3. Manuelle Datensicherung: Agenda-Daten

1. Agenda-Dienste beenden

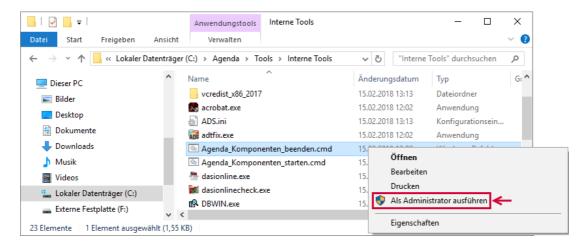
- 1. Alle Agenda-Anwendungen an allen Arbeitsplätzen schließen.
- 2. Als Administrator am Hauptrechner anmelden.

Achtung

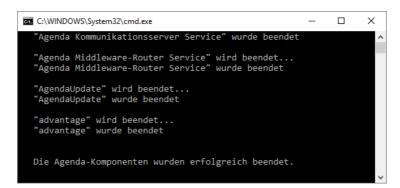
Setzen Sie ein Datensicherungstool ein, müssen Sie als Vorlaufbefehl das Skript »Agenda_Komponenten_beenden.cmd« verwenden. Achten Sie bei einer Peer-to-Peer- bzw. Fileserver-Installation darauf, dass Sie das Skript im physischen Pfad ausführen (z. B. C:\Kanzlei\Agenda\Tools\Interne Tools).

- 3. Agenda-Installationsordner öffnen (z. B. »C:\Agenda«).
- 4. Ordner aufrufen: »[...]\Agenda\Tools\Interne Tools\«.
- 5. Rechtsklick auf »Agenda_Komponenten_beenden.cmd«.

<Als Administrator ausführen> klicken.



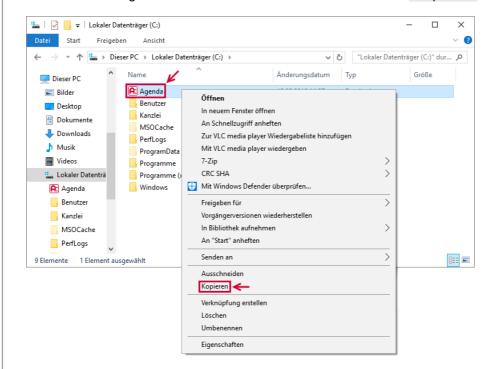
6. Abfrage mit <Ja> bestätigen.



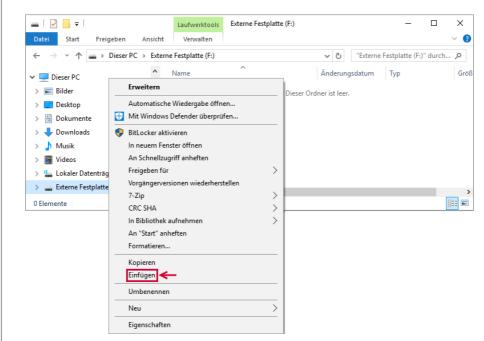
7. Nach Erfolgsmeldung das Fenster schließen.

2. Agenda-Installationsordner kopieren

1. Rechtsklick auf Agenda-Installationsordner. Im Kontextmenü auf <Kopieren> klicken.



- 2. Sicherungsmedium im Datei-Explorer auswählen (z. B. externen Datenträger).
- 3. Rechtsklick und im Kontextmenü auf <Einfügen> klicken.



4. Warten, bis der Kopiervorgang beendet ist.
Dies kann je nach Datengröße und Rechenleistung mehrere Minuten bzw. Stunden dauern.

Hinweis

Ggf. den Agenda-Ordner auf ein Medium brennen.

3. Agenda-Dienste starten

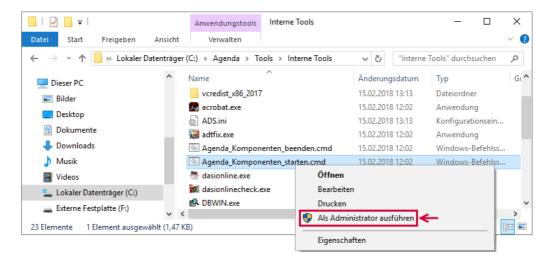


Achtung

Setzen Sie ein Datensicherungstool ein, müssen Sie als Nachlaufbefehl das Skript »Agenda_Komponenten_starten.cmd« verwenden.

- 1. In den Agenda-Installationsordner wechseln (z. B. »C:\Agenda«).
- 2. Ordner aufrufen: »[...]\Agenda\Tools\Interne Tools\«.
- 3. Rechtsklick auf »Agenda_Komponenten_starten.cmd«.

Auf <Als Administrator ausführen> klicken.



4. Abfrage mit <Ja> bestätigen.



5. Nach Erfolgsmeldung das Fenster schließen.

4. Manuelle Wiederherstellung

Mit einer Komplettsicherung von Agenda können Sie die Daten nach einem Systemcrash bzw. auf einem neuem System wiederherstellen. Dabei gibt es abhängig von Ihrer Installationsumgebung unterschiedliche Vorgehensweisen.

Hinweis

Beachten Sie die Systemvoraussetzungen: Nr. 53014 <u>Systemvoraussetzungen und Systemempfehlungen für den Einsatz der Agenda-Software.</u>

Achtung

Die Installation der Agenda-Software erfolgt erst **nach dem Datenumzug!**Deinstallieren Sie vor der Wiederherstellung die Agenda-Software, wenn diese auf dem bisher genutzten System installiert ist: Nr. 86247 <u>Agenda Deinstallation</u>.

4.1. Manuelle Wiederherstellung: Einzelplatz

1. Agenda-Installationsordner zurücksichern

- 1. Datei-Explorer öffnen: <# + E>.
- 2. Rechtsklick auf gesicherten Agenda-Ordner. Im Kontextmenü auf <Kopieren> klicken.
- 3. Speicherort auswählen (z. B. »C:\«).
- 4. Rechtsklick und im Kontextmenü auf <Einfügen> klicken.
- 5. Dateirechte vergeben: Nr. 6051 Rechtevergabe für Agenda-Anwendungen.

2. Installation starten

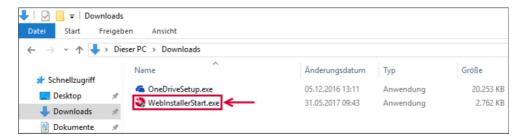
Sie können die Installation starten mit:

- dem Agenda Web-Installer
- der Programm-DVD

Installation mit Agenda Web-Installer

- 1. Als Administrator am neuen Einzelrechner anmelden.
- 2. Im Browser eingeben: http://www.agenda-kunden.de/dvd
- 3. <Web-Installer herunterladen> klicken.
- 4. <Datei speichern> klicken.
- Datei-Explorer öffnen: <₩ + E>.
- 6. Downloadordner aufrufen.

7. Doppelklick auf <WebinstallerStart.exe>.



- 8. Meldung der Benutzerkontensteuerung mit <Ja> bestätigen.
- 9. <Software installieren> klicken.

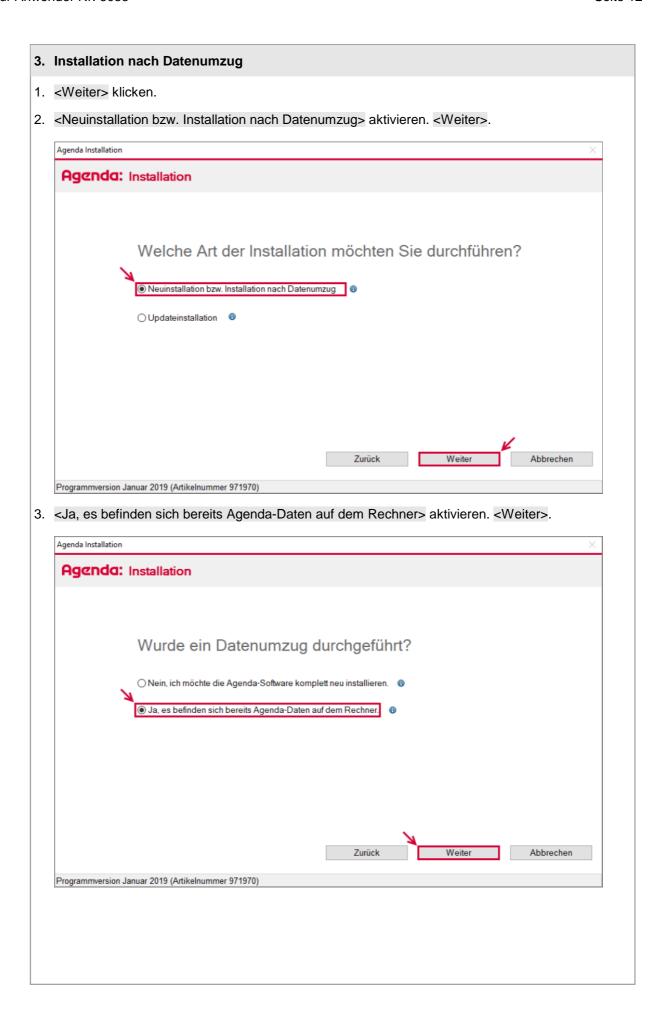


Die DVD wird heruntergeladen.

10. Mit dem <u>Datenumzug fortfahren</u>.

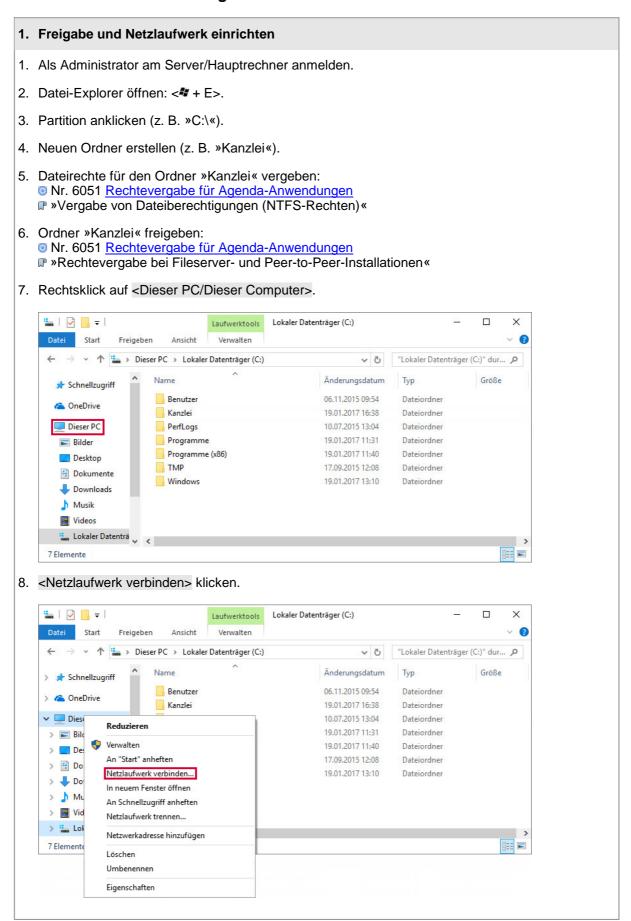
Start der Installation mit der Programm-DVD

- 1. Programm-DVD einlegen.
- 2. Doppelklick auf die Datei »Start.exe«.
- 3. Abfrage der Benutzerkontensteuerung mit <Ja> bestätigen.
- 4. <Software installieren> klicken.
- 5. <Weiter> klicken.
- 6. <Neustart> klicken. Die Installation wird nach dem Neustart automatisch fortgesetzt.
- 7. Nach dem Neustart: die Abfrage der Benutzerkontensteuerung erneut mit <Ja> bestätigen.
- 8. <Software installieren> klicken.
- 9. Mit dem <u>Datenumzug fortfahren</u>.





4.2. Manuelle Wiederherstellung: Fileserver/Peer-to-Peer



9. Einstellungen vornehmen (wie z. B. im Bild gezeigt):



- 1 Laufwerksbuchstabe auswählen (kein A:\ oder B:\).
 - Achtung

Verwenden Sie an jedem Arbeitsplatzrechner den gleichen Netzlaufwerksbuchstaben!

Ordner angeben: \\Servername\\Freigabename

Achtung

Agenda unterstützt ausschließlich die Verbindung über den Servernamen (im Beispiel »\\Server«). Die Verbindung über die IP-Adresse (z. B. \\192.168.4.1) oder den FQDN (z. B.\\Servername.Domäne.de) des Peer-to-Peer-Servers wird nicht unterstützt!

- 3 Option <Verbindung bei der Anmeldung> aktivieren.
- 10. <Fertigstellen> klicken.

2. Agenda-Installationsordner zurücksichern

- 1. Datei-Explorer öffnen: <₹ + E>.
- 2. Rechtsklick auf gesicherten Agenda-Ordner. Im Kontextmenü auf <Kopieren> klicken.
- Soeben erstellten Freigabeordner auswählen (z. B. »C:\Kanzlei«).
- 4. Rechtsklick und im Kontextmenü auf <Einfügen> klicken.

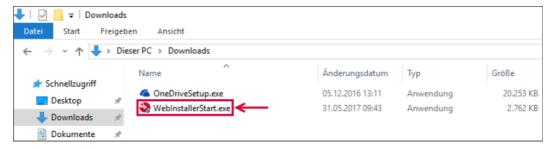
3. Installation starten

Sie können die Installation starten mit:

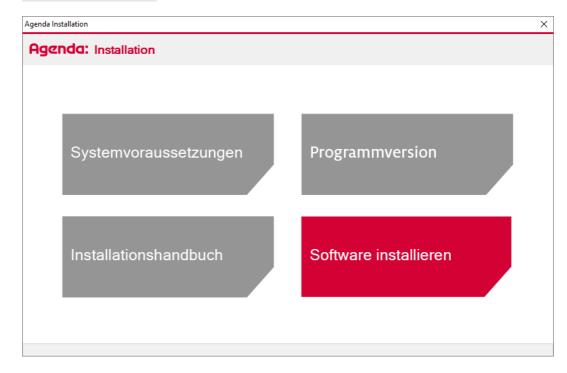
- dem <u>Agenda Web-Installer</u>
- der <u>Programm-DVD</u>

Installation mit Agenda Web-Installer

- 1. Als Administrator am neuen Einzelrechner anmelden.
- 2. Im Browser eingeben: http://www.agenda-kunden.de/dvd
- 3. <Web-Installer herunterladen> klicken.
- 4. <Datei speichern> klicken.
- 5. Datei-Explorer öffnen: <₹ + E>.
- 6. Downloadordner aufrufen.
- 7. Doppelklick auf <WebinstallerStart.exe>.



- 8. Meldung der Benutzerkontensteuerung mit <Ja> bestätigen.
- 9. <Software installieren> klicken.



Die DVD wird heruntergeladen.

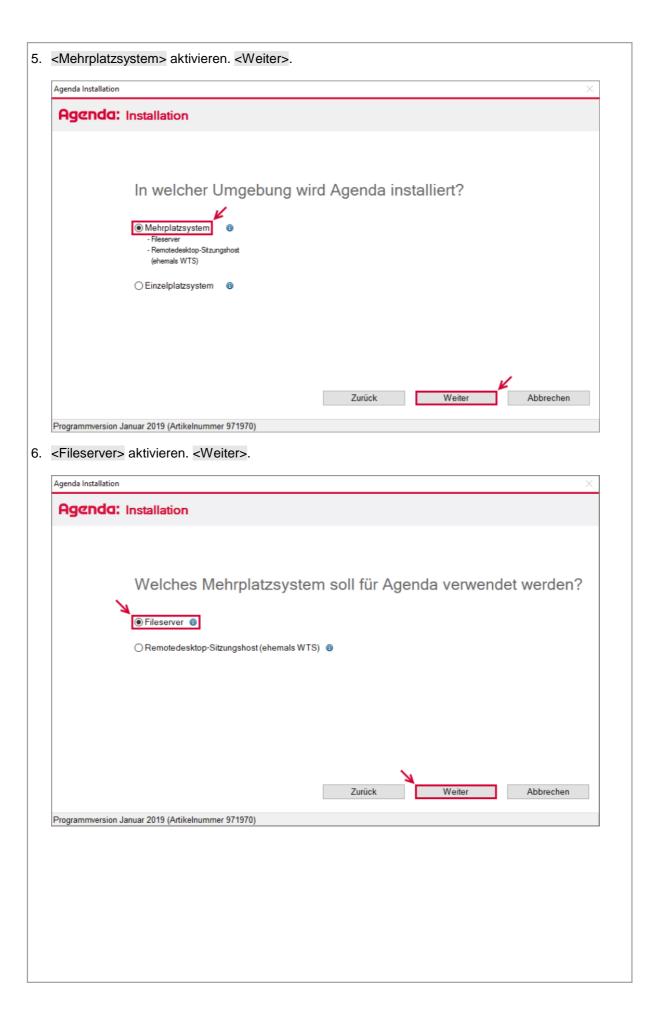
10. Mit dem <u>Datenumzug fortfahren</u>.

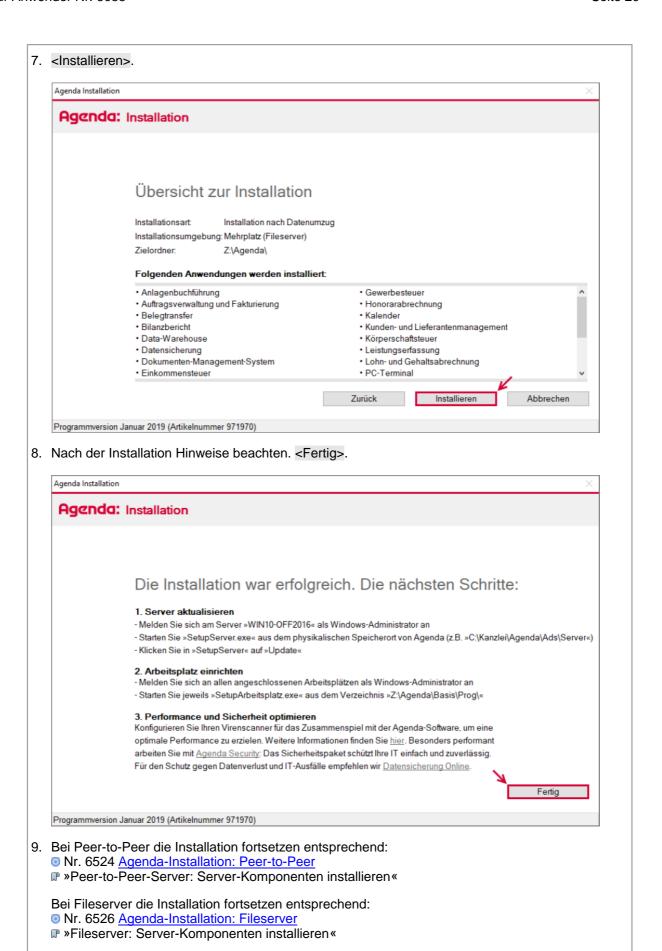
Start der Installation mit der Programm-DVD

- 1. Programm-DVD einlegen.
- 2. Doppelklick auf die Datei »Start.exe«.
- 3. Abfrage der Benutzerkontensteuerung mit <Ja> bestätigen.
- 4. <Software installieren> klicken.
- 5. <Weiter> klicken.
- 6. <Neustart> klicken. Die Installation wird nach dem Neustart automatisch fortgesetzt.
- 7. Nach dem Neustart: die Abfrage der Benutzerkontensteuerung erneut mit <Ja> bestätigen.
- 8. <Software installieren> klicken.
- 9. Mit dem Datenumzug fortfahren.



3. <Ja, es befinden sich bereits Agenda-Daten auf dem Rechner> aktivieren. <Weiter>. Agenda Installation **Agenda:** Installation Wurde ein Datenumzug durchgeführt? Ja, es befinden sich bereits Agenda-Daten auf dem Rechner. Programmversion Januar 2019 (Artikelnummer 971970) 4. Agenda-Ordner im Netzlaufwerk auswählen. <Weiter>. **Agenda:** Installation Wählen Sie den Zielordner aus Z:\Agenda Weiter Zurück Programmversion Januar 2019 (Artikelnummer 971970)





4.3. Manuelle Wiederherstellung: Remotedesktop-Sitzungshost

1. Agenda-Installationsordner zurücksichern

- 1. Datei-Explorer öffnen: <# + E>.
- 2. Rechtsklick auf gesicherten Agenda-Ordner. Im Kontextmenü auf <Kopieren> klicken.
- 3. Speicherort auswählen (z. B. »C:\«).
- 4. Rechtsklick und im Kontextmenü auf <Einfügen> klicken.
- 5. Dateirechte vergeben: Nr. 6051 Rechtevergabe für Agenda-Anwendungen.

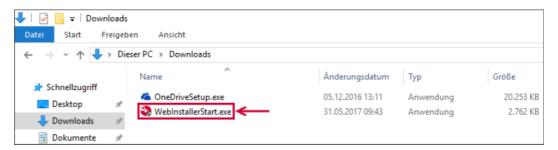
2. Installation starten

Sie können die Installation starten mit:

- dem Agenda Web-Installer
- der <u>Programm-DVD</u>

Installation mit Agenda Web-Installer

- 1. Als Administrator am neuen Einzelrechner anmelden.
- 2. Im Browser eingeben: http://www.agenda-kunden.de/dvd
- 3. <Web-Installer herunterladen> klicken.
- 4. <Datei speichern> klicken.
- 5. Datei-Explorer öffnen: <₹ + E>.
- 6. Downloadordner aufrufen.
- Doppelklick auf »WebinstallerStart.exe«.



8. Meldung der Benutzerkontensteuerung mit <Ja> bestätigen.

9. <Software installieren>.

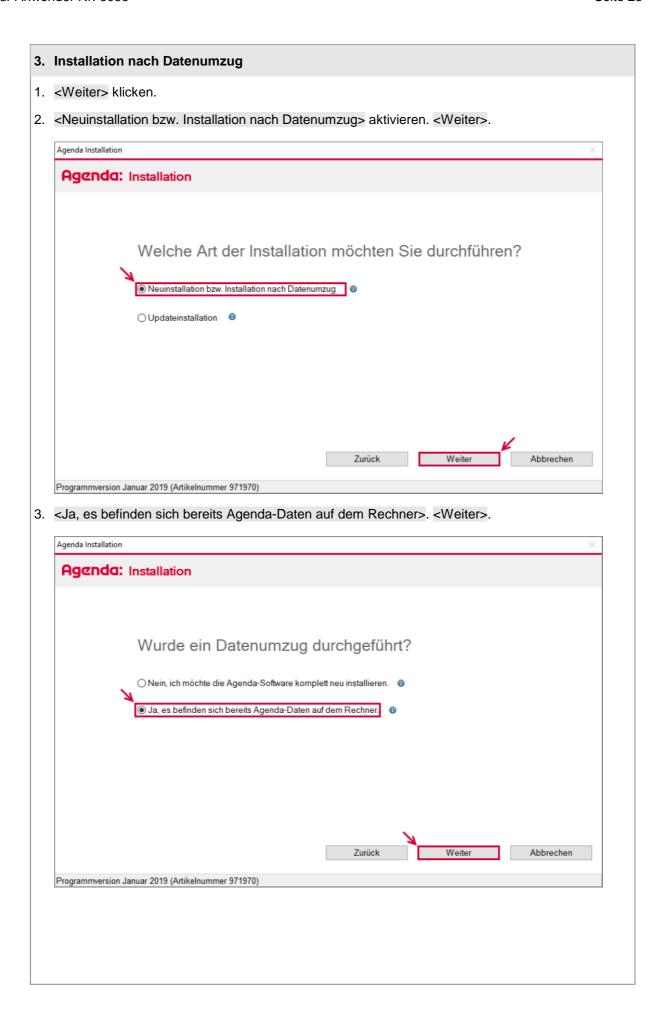


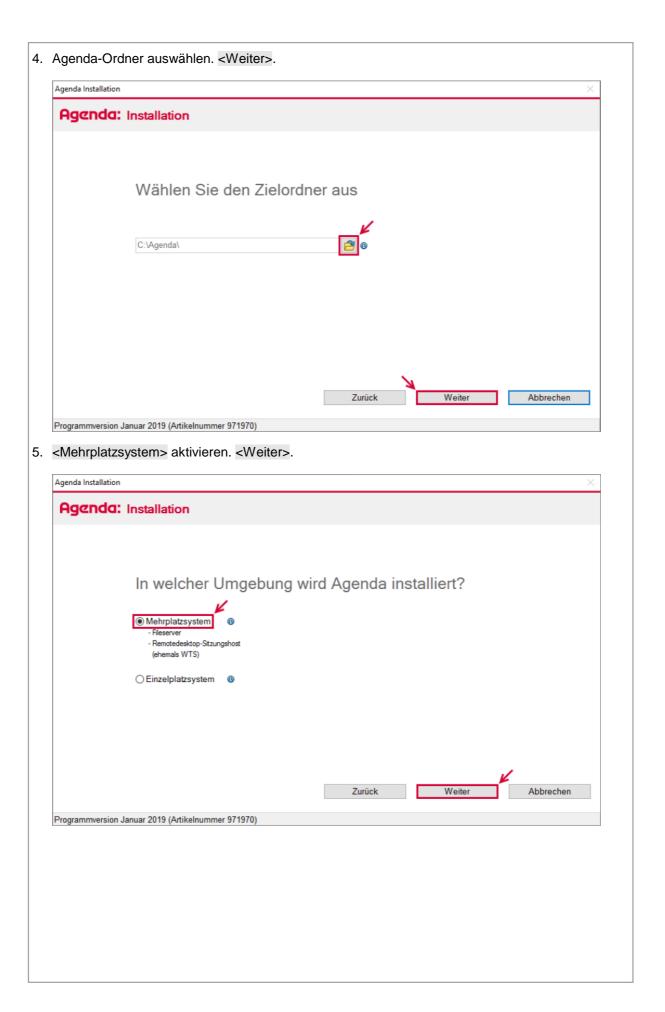
Die DVD wird heruntergeladen.

10. Mit dem <u>Datenumzug fortfahren</u>.

Start der Installation mit der Programm-DVD

- 1. Programm-DVD einlegen.
- 2. Doppelklick auf die Datei »Start.exe«.
- 3. Abfrage der Benutzerkontensteuerung mit <Ja> bestätigen.
- 4. <Software installieren> klicken.
- 5. <Weiter> klicken.
- 6. <Neustart> klicken. Die Installation wird nach dem Neustart automatisch fortgesetzt.
- 7. Nach dem Neustart: die Abfrage der Benutzerkontensteuerung erneut mit <Ja> bestätigen.
- 8. <Software installieren> klicken.
- 9. Mit dem **Datenumzug fortfahren**.





6. Option <Remotedesktop-Sitzungshost (ehemals WTS)> aktivieren. <Weiter>. Agenda Installation **Agenda:** Installation Welches Mehrplatzsystem soll für Agenda verwendet werden? Remotedesktop-Sitzungshost (ehemals WTS) Programmversion Januar 2019 (Artikelnummer 971970)

- 7. Installation fortsetzen entsprechend:
 - Nr. 6533 Agenda-Installation: Remotedesktop-Sitzungshost (ehem. WTS)

5. Details

5.1. Mögliche Sicherungsmedien

Medium	Kapazität	Vorteile	Nachteile	Lebensdauer
Empfohlen: Online-Sicherung (Datensicherung Online)	Je nach Tarif	 Sicherung auf zertifizierten Ser- vern Schutz gegen Da- tenverlust (auch Brand oder Dieb- stahl) Arbeiten mit Agenda auch während der Da- tensicherung 	 Zur Zeit der Si- cherung muss ei- ne Internetverbin- dung bestehen 	Unbegrenzt
Empfohlen: Bandsicherung	■ Je nach Typ	Große KapazitätenPlatzsparend in Lagerung	 Gewisses Fach- wissen erforder- lich 	Ca. 20 Jahre
DVD	 4,7 GB (Single Layer) 8,5 GB (Dual Layer) 	 Preisgünstig Meist mit Bord- mitteln umsetzbar 	 Sicherung kann nicht automati- siert geplant wer- den, da DVD- Rohling per Hand eingelegt werden muss Brennvorgang langsamer als an- dere Sicherungs- methoden 	Ca. 10 Jahre
Blu-ray	 25 GB (Single Layer) 50 GB (Double Layer) 100/128 GB (3 bzw. 4 Layer) 	■ Große Kapazität	 Sicherung kann wie bei den DVDs nicht automati- siert geplant wer- den, da der Roh- ling per Hand ein- gelegt werden muss Brennvorgang langsamer als an- dere Sicherungs- methoden 	Ca. 10 Jahre
Wechseldatenträger wie externe Festplatte, USB- Stick	 Je nach Kapazität des Wechselda- tenträger 	TransportabelGünstig in Anschaffung	 Anfälliger für technische De- fekte 	Keine genaue Angabe möglich

5.2. Schattenkopien

Schattenkopien sind Momentaufnahmen eines Ordners oder auch einer kompletten Festplattenpartition. Sie werden durch den Windows-Systemdienst »Volume Shadow Copy Service« bzw. »VSS« erzeugt.

Diese werden – sofern der Dienst aktiviert ist – im laufenden Betrieb im Hintergrund erzeugt. Ältere Versionen bestimmter Dateien können bei versehentlichem Überschreiben zurückgesichert werden.

Bei der Verwendung von Schattenkopien kann während einer Sicherung weitergearbeitet werden.

6. Wichtige Informationen

- Nr. 6051 Rechtevergabe für Agenda-Anwendungen
- Nr. 6072 <u>Datenumzug mit dem Datenumzugsassistenten</u>
- Nr. 6073 <u>Datenumzug der Agenda-Software (manuell)</u>
- Nr. 6508 Agenda-Installation: Einzelplatzsystem
- Nr. 6524 Agenda-Installation: Peer-to-Peer
- Nr. 6526 Agenda-Installation: Fileserver
- Nr. 6533 Agenda-Installation: Remotedesktop-Sitzungshost (ehem. WTS)
- Nr. 6540 Agenda-Installationsumgebung ändern
- Nr. 53014 Systemvoraussetzungen und Systemempfehlungen für den Einsatz der Agenda-Software
- Nr. 86247 Agenda Deinstallation
- Nr. 86256 Agenda Web-Installer