



fritz.mac Suite 2

Willkommen zur fritz.mac^{Suite} 2

für Mac OS X 10.6 (Snow Leopard) - 10.7 (Lion)

fritz.mac^{Suite} unterstützt Sie bei der Nutzung Ihrer AVM FRITZ!Box Fon oder FRITZ!Fon in den folgenden Bereichen:

- **Anrufbeantworter**-Nachrichten verwalten.
- **Telefonbuch** der FRITZ!Box verwalten, Übernahme in FRITZ! Mini oder DECT-Telefone
- **Anrufliste** der FRITZ!Box anzeigen sowie zusätzlich Anzeige der erfolglosen Anrufe.
- FRITZ!Box als **Faxgerät** für ausgehende Faxe verwenden.
- Anzeige, Archivierung und Sendeberichte für **ausgehende Faxe**
- Anzeige, Archivierung und Signalisierung für **eingehende Faxe**
- Vom Apple Mac aus **wählen**.
- Eingehende und ausgehende Anrufe im **Anruf-Monitor** anzeigen lassen.

Ihre FRITZ!Box muss über das Netzwerk (LAN) – Ethernet oder WLAN – mit Ihrem Mac verbunden sein.

fritz.mac^{Suite} erzeugt einen Fax-Drucker, den Sie über den Druckdialog aus allen Programmen wie einen herkömmlichen Drucker verwenden können.

Zum Faxen wird nur die FRITZ!Box oder FRITZ!Fon benötigt, zusätzliche Hardware oder ein internes Modem im Mac sind nicht erforderlich.

Der Fax-Versand erfolgt wahlweise über einen Festnetzanschluss (Analog oder ISDN) oder über Internet/VoIP. Die FRITZ!Box arbeitet in beiden Fällen technisch vergleichbar mit einem herkömmlichen Faxgerät bzw. mit einem Faxmodem, es findet also KEIN Versand über einen zwischengeschalteten Server mit den bekannten Sicherheitsrisiken statt.

Vollversion / Demoversion:

Die nicht lizenzierte Version ist grundsätzlich voll funktionsfähig. Allerdings werden Faxe mit einem Wasserzeichen versehen, der Anrufbeantworter spielt nur den Beginn der Nachrichten, Anrufe können nur für zehn Minuten getätigt werden und der Anrufmonitor zeigt nur die ersten fünf Anrufe vollständig an.

Bitte beachten Sie den Hinweis auf die verwendete Technik am Ende dieses Textes! fritz.mac^{Suite} verwendet Funktionen in der FRITZ!Box, die von AVM stammen und nicht Bestandteil der fritz.mac^{Suite} Software sind. Für diese Funktionen können wir keine Gewähr übernehmen.

Inhalt

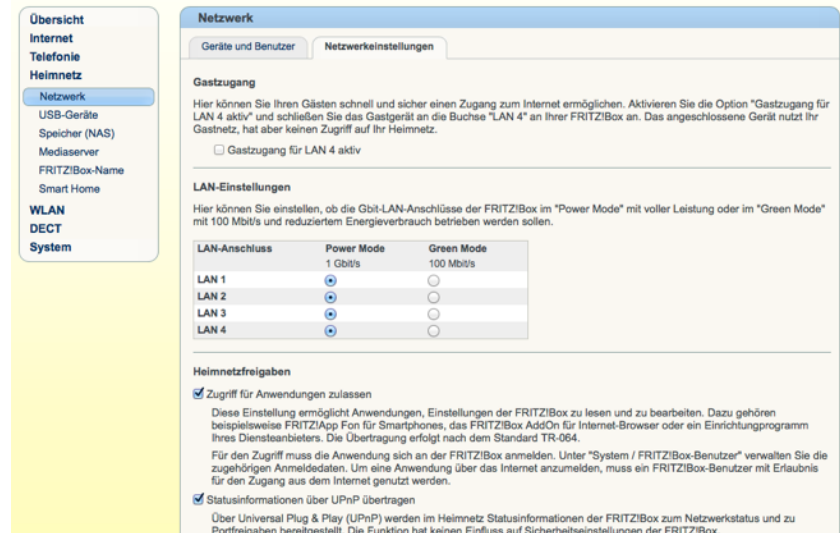
Vorbereitung der FRITZ!Box	4
Installation der fritz.macSuite	6
Die Einstellungen...	6
Allgemein	6
Fax	7
Anruf-Monitor	8
Monitor-Aktionen	9
Erweiterte Einstellungen	10
Funktionen der fritz.mac Suite	11
Hauptfenster	11
Telefonieren	12
Faxen	14
Faxe senden	14
Faxe archivieren	16
Sende-Berichte	16
Anrufbeantworter	17
Anrufmonitor	18
Dock-Menü	18
Problemlösungen	19
Probleme mit der Lizenzierung	19
Allgemeine Funktionen der FRITZ!Box:	19
Ausgehende Faxverbindungen über Internet/VoIP können nicht hergestellt werden	20
Kein Fax-Drucker vorhanden	20
Blockierung durch Firewalls und nötige Ports...	21
Neue FRITZ!Box, geändertes Passwort oder neue Firmware - Initialisierung schlägt fehl	21
Technik	22
fritz.mac Suite 2 News	23

Vorbereitung der FRITZ!Box

Bevor Sie die fritz.mac Suite das erste Mal starten und benutzen, sollten folgende Vorbereitungen an Ihrer FRITZ!Box getroffen sein:

Ihre FRITZ!Box muss über ein Passwort verfügen.

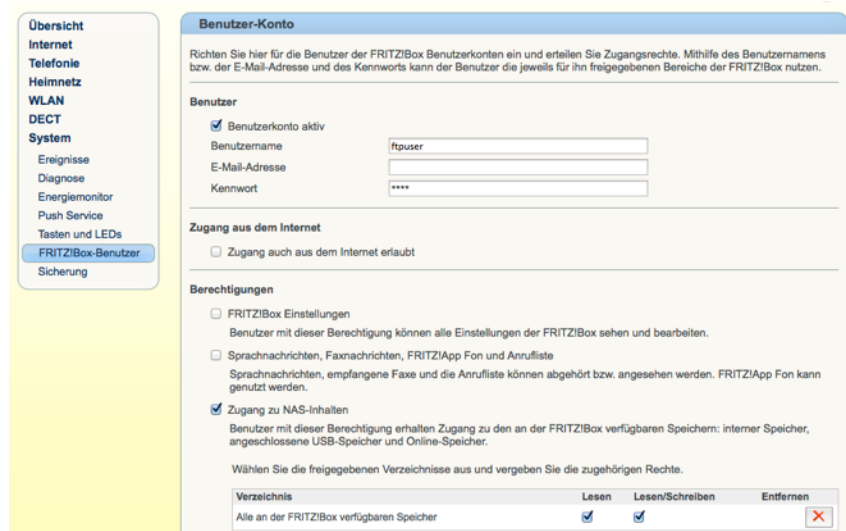
Das Passwort der FRITZ!Box wird über die Web-Oberfläche der FRITZ!Box konfiguriert.



Stellen Sie sicher, dass der **Zugriff für Programme im Heimnetz** zugelassen ist und **Statusinformationen über UPnP** übertragen werden können.

Um die Fax-Funktion und/oder den Anrufbeantworter unter der fritz.mac Suite zu nutzen, müssen Sie einen externen USB-Speicherstick an Ihre FRITZ!Box anschließen.

Für den Zugriff auf den USB-Speicher ist der Benutzer „ftpuser“ zwingend erforderlich. Falls nicht vorhanden, legen Sie den Benutzer „ftpuser“ an, geben ihm Zugang zu NAS-Inhalten und vergeben ein Passwort. Dieses Passwort ist dann das USB - **USB-Speicher Passwort**.



Hinweis: Den USB Stick benötigen Sie zwingend, wenn Sie ABs und Faxe in der Suite signalisiert und angezeigt bekommen wollen.

Sichern Sie die Einstellungen (*Übernehmen*) und starten die FRITZ!Box ggfls. neu (am besten ca. 30 Sekunden vom Stromnetz trennen!)

Hinweis: Wenn Sie einen bereits gebrauchten USB-Stick verwenden, wird eine Neu-Formatierung des Sticks empfohlen. Mit dem Festplatten-Dienstprogramm von MacOS X kann die Formatierung (**unbedingt mit FAT Dateisystem**) erledigt werden.

Vermeiden Sie bei der ersten Installation der FRITZ!Box und fritz.mac^{Suite}, vom Standard der Box **abweichende Parameter**, wie z.B. eine eigene IP-Adresse, geänderter DNS Name, eingeschränktes oder geändertes Netzsegment usw. zu verwenden. Belassen Sie statt dessen für die erste Installation die Standard Einstellungen der FRITZ!Box. Sie können die IP Adresse oder andere Parameter der FRITZ!Box später, nach erfolgreicher Erst-Installation noch schrittweise ändern. Auf diese Art und Weise vermeiden Sie unnötige und aufwendige Fehlersuche.

Als nächstes richten Sie Ihre Telefoniegeräte, ABs und Fax entsprechend ein. ISDN-Endgeräte müssen zusätzlich unbedingt mit einer eigenen MSN, gesichert im Gerät selbst, konfiguriert werden, um sie als Nebenstellen erkennen zu können.

Telefoniegeräte

Auf dieser Seite können Sie die an der FRITZ!Box angeschlossenen Telefone, Anrufbeantworter und Faxgeräte einrichten und bearbeiten.

Bezeichnung	Anschluss	Rufnummer ausgehend	ankommend	Intern		
Telefon	FON 1			**1		
Privat Kabel	FON S0			**51		
Daniel Mobilteil	DECT			**610		
Cordula Mobilteil	DECT			**611		
iPhone Bagiera	LAN/WLAN			**620		
Simeon	LAN/WLAN			**621		
iPhone 4S von Lucian Holtwiesche	LAN/WLAN			**622		
Daniel Holtwiesches iPhone	LAN/WLAN			**623		
AB Büro	integriert			**600		
AB Privat	integriert					
Faxfunktion	integriert					

Faxfunktion

Fax Merkmale

Geben Sie an, welche Kennung dem Versender des Faxes übermittelt wird USB-Speicher abgelegt werden sollen.

Fax-Kennung danholt

☒ per E-Mail weiterleiten an die E-Mail-Adresse fax@danholt.de

Speicherort festlegen

☐ nicht ablegen

☒ auf dem USB-Speicher ablegen

Pfad: \\FRITZ\\faxbox

Stellen Sie sicher, dass das integrierte Fax sowie die ABs ihre jeweiligen Daten auf dem USB-Speicher ablegen bzw. die Optionen entsprechend gesetzt wurden.



Hinweis: Aufgrund oben beschriebener Vorbereitung der FRITZ!Box sollte die fritz.mac^{Suite} beim ersten Start insgesamt drei Passwörter erfragen!

- Ihr Admin Passwort auf dem Computer bzw. Benutzer-Account (wg. erster Installation)
- Das FRITZ!Box-Passwort
- Das USB Speicher Passwort (ftpuser Passwort)

Die fritz.mac^{Suite} legt Dubletten des FRITZ!Box Passworts sowie des USB-Speicher Passworts im MacOS Schlüsselbund ab. Diese Dubletten müssen mit denen in der FRITZ!Box exakt übereinstimmen! Bitte verwenden Sie keine Umlaute oder andere Sonderzeichen für die Passwörter.

Jede Neuinstallation einer FRITZ!Box Firmware, der fritz.mac^{Suite} wie auch eine Änderung des FRITZ!Box Passworts oder USB-Speicher Passworts erfordern eine Erneuerung dieser, im Mac OS Schlüsselbund hinterlegten Passwörter!

Die Erneuerung der Passwort-Einträge im Mac OS Schlüsselbund wird über die Einstellungen - > Erweitert vollzogen. Hierbei ist darauf zu achten, dass die Passwörter exakt wie in der FRITZ!Box gespeichert auch hier angegeben werden!

Anderenfalls funktionieren wesentliche Bereiche der fritz.mac^{Suite} nicht.

Installation der fritz.mac^{Suite}

Die Einstellungen...

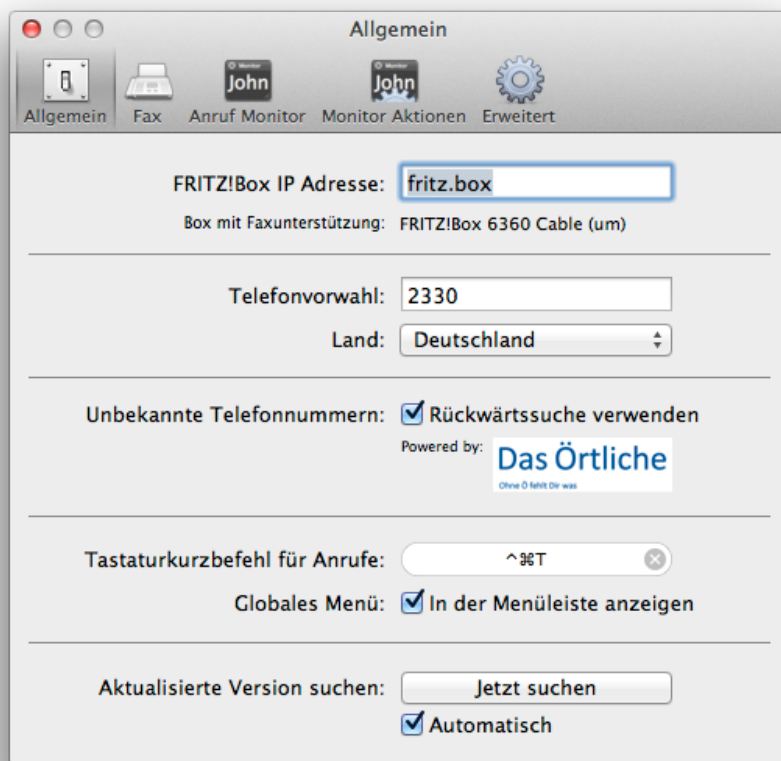
Allgemein

Die **FRITZ!Box IP Adresse** lautet normalerweise *fritz.box*. Dieser Wert ist auch voreingestellt. Wenn Sie die Adresse der FRITZ!Box verändert haben oder mehrere Boxen verwenden, müssen Sie ggf. die neue, korrekte Adresse hier eingeben. Sie können eine Adresse als Text oder als numerische IP (z.B. 192.168.178.1) eingeben. Sobald Sie die Eingabetaste drücken oder das Eingabefeld verlassen, beginnt fritz.mac^{Suite} nach der neuen Adresse zu suchen. Die Suche kann bis zu zwei Minuten dauern.

Wenn eine korrekt vorbereitete FRITZ!Box gefunden wird, so wird das Modell unter der IP-Adresse mit Typenbezeichnung angezeigt.

Falls die Adresse nicht gefunden werden sollte, überprüfen Sie bitte den eingegebenen Wert. Wenn Sie sicher sind, dass die Adresse korrekt ist, können Sie versuchen, den Anruf-Monitor sowie die Fax-Unterstützung in der FRITZ!Box direkt zu aktivieren.

Hinweise dazu im Kapitel: *Problembehebung*



Geben Sie jetzt Ihre Telefonvorwahl ein, um Rufnummern im eigenen Ortsnetz korrekt zu übergeben.

Die Vorwahl wird bitte OHNE führende Null eingetragen!

Stellen Sie im Einblendmenü *Land* entsprechend das Land ein, in dem Sie sich befinden. Diese Einstellung ist notwendig für die korrekte Übergabe der Ländervorwahlen.

Unbekannte Rufnummern von Anrufern, die Sie nicht im Mac OS Adressbuch vorliegen haben, können mit der **Rückwärtssuche** identifiziert werden.

Dazu stellt fritz.mac^{Suite} eine Verbindung zu *Das Örtliche* über das Internet her. Sofern ein gültiger Telefonbucheintrag in *Das Örtliche* vorliegt, wird der Anrufer mit Namen und Ort identifiziert.

Anrufer, die eine Rufnummern-Unterdrückung verwenden, können natürlich nicht identifiziert werden.

Sie können mit einem Tastaturkurbefehl direkt das Fenster **Telefonieren** aktivieren, egal mit welchem Programm Sie gerade arbeiten. Der Tastaturkurbefehl lautet standardmäßig **^⌘T**; Sie können ihn ändern, wenn Sie in das entsprechende Feld klicken.

Telefonvorwahl: 2330

Fax

Klicken Sie auf den Reiter **Fax**, um die Vorgaben zum Faxen einzustellen.

Klicken Sie den Knopf *Fax-Unterstützung aktivieren*. Nach einer kurzen Wartezeit sollte sich Ihre FRITZ!Box in der Textzeile unterhalb des Knopfes melden.

Sofern Sie in der FRITZ!Box unter den *Telefonie-Geräten* den *Faxempfang*, integriert eingerichtet haben, wird die bereits als Fax-Leitung zugewiesene MSN hier angezeigt.

Im Einblendmenü *Standard-Telefonanschluss* stellen Sie ein, welcher Anschluss-Typ verwendet wird. Zur Verfügung stehen:

- Analog
- ISDN
- Internet / DSL / VoIP

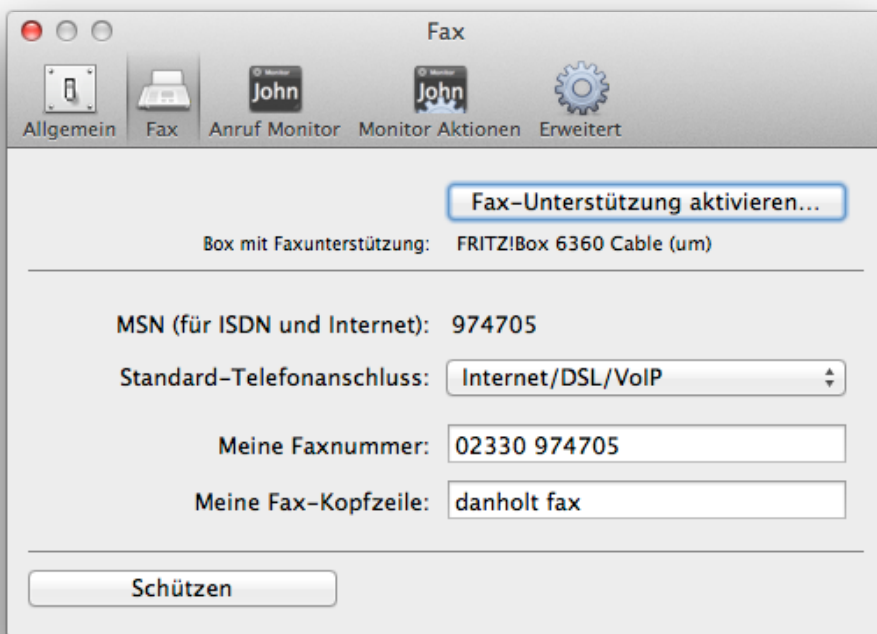
Der tatsächlich zum Faxen verwendete Anschluss-Typ ist hier einzustellen. Anwender mit einem DSL-Anschluss, aber analoger oder ISDN Telefonie verwenden entsprechend die Einstellung *Analog* oder *ISDN*. Lediglich Anwender, die VoIP Telefonie verwenden oder z.B. Telefonie und Internet über einen Kabelanschluss betreiben (Unity Media / Kabel Deutschland) verwenden die Einstellung *Internet/DSL/VoIP*.

Falls Sie ein Fax mal abweichend von dieser Einstellung des Standard-Anschlusses versenden wollen, können Sie auch für jeden Druckauftrag einzeln im Druckdialog die Einstellung ändern. Dies kann z.B. erforderlich sein, wenn Sie eine VoIP Fax-Leitung sowie eine Festnetz-Leitung (analog oder ISDN) gleichzeitig betreiben.

Meine Faxnummer ist die Nummer, die an das angerufene Fax-Gerät übermittelt wird (Stationskennung). Diese Angabe wird aus den Systemeinstellungen **Drucken & Faxen** übernommen bzw. bei Änderungen auch dorthin geschrieben.

Meine Fax-Kopfzeile ist ein kurzer Text, der in der Titelzeile der übertragenen Seiten übertragen wird. Üblicherweise wird darin der Absendername angegeben.

Klicken Sie *Ändern*, wenn Sie sich bisher nicht für Änderungen authentifiziert haben. Sie werden dann nach einem Administratorkennwort gefragt.



Anruf-Monitor

Klicken Sie nun auf den Reiter **Anruf Monitor**, um die Vorgaben für den Monitor einzustellen.

Der Anrufmonitor signalisiert Eingehende und Ausgehende Anrufe in einem dezenten dunklen Panel.

Sie können den Anrufmonitor komplett ein- und ausschalten sowie für einzelne MSN bzw. Nebenstellen aktivieren.

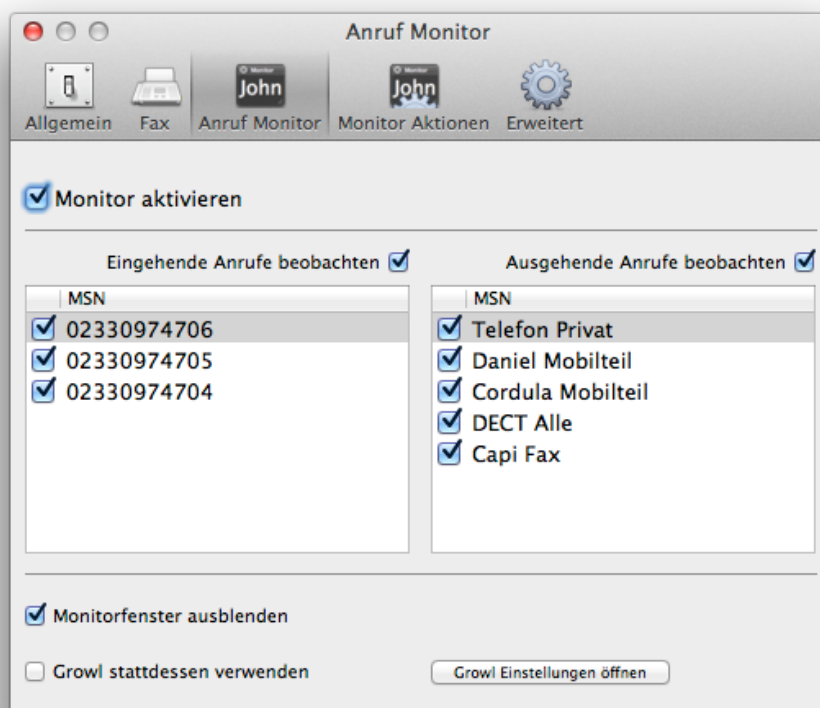
Standardmäßig werden die Monitorfenster nach kurzer Zeit ausgeblendet.

Alternativ kann das Fenster während des gesamten Telefonats eingeblendet bleiben.

Eine Alternative stellt das Benachrichtigungssystem *Growl* dar.

Sofern Sie *Growl* bereits auf Ihrem System installiert haben und auch verwenden, besteht die Möglichkeit *Growl* zur Signalisierung von Anrufen zu verwenden.

Wenn Sie *Growl* bislang nicht verwendet haben, besteht kein Erfordernis, *Growl* zu installieren.



Monitor-Aktionen

Mit den Monitor-Aktionen können Sie spezielle Aktionen bei Anruf-Ereignissen ausführen lassen. Eine Reihe von Aktionen sind vorinstalliert und können genutzt werden.

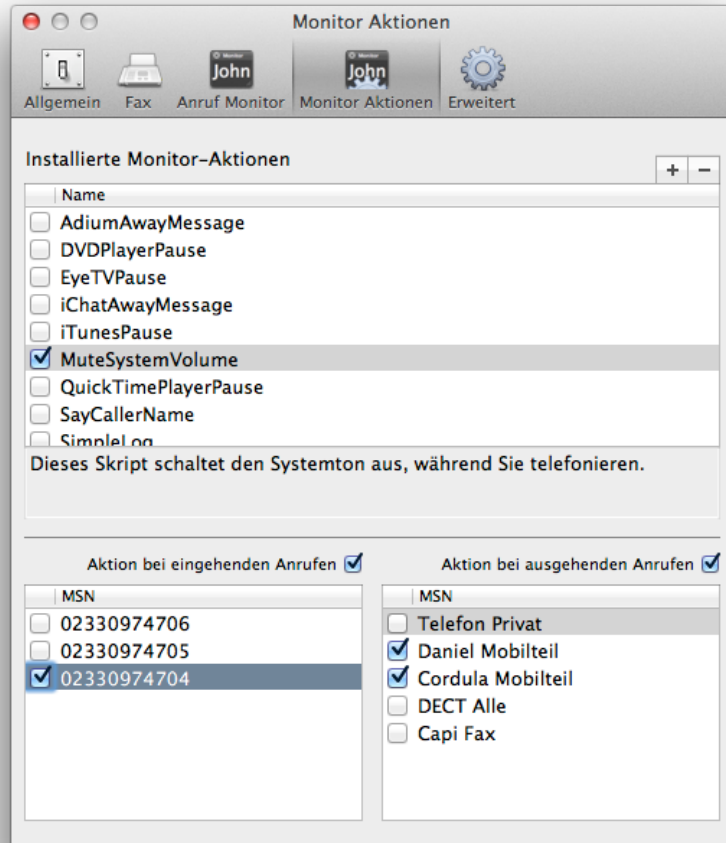
Z.B. *MuteSystemVolume*. Dieses Apple Script schaltet die Tonausgabe Ihres Computers stumm.

Diese Aktion können Sie verwenden, um z.B. bei reinkommenden oder ausgehenden Anrufen den Computer automatisch stumm zu schalten, so dass eine eventuelle Musikwiedergabe nicht das zu führende Telefonat stört.

Es stehen verschiedene weitere Aktionen (Apple Scripte) zur Verfügung.

Jede dieser Aktionen kann individuell für eingehende sowie ausgehende Rufe konfiguriert werden sowie auf bestimmte MSN und Nebenstellen beschränkt werden.

Da es sich um Apple Scripte handelt, ist eine individuelle Erweiterung der Monitor-Aktionen, auch mit eigenen selbst erstellen Scripten, möglich.



Erweiterte Einstellungen

Die Erweiterten Einstellungen ermöglichen die manuelle Installation und Erneuerung von Komponenten und Passworten.

Mit *Fax-Drucker und Hilfsdateien installieren* wird der Druckertreiber für die aktuell im Netzwerk befindliche FRITZ!Box installiert.

Die manuelle Neuinstallation des Druckertreibers und der Hilfsdateien ist immer dann notwendig, wenn Sie die FRITZ!Box ausgetauscht haben. In seltenen Fällen auch nach einem Firmware-Update der FRITZ!Box.



Achtung! Falls fritz.mac^{Suite} bei der Erstinstallation Ihre FRITZ!Box nicht problemlos entdecken konnte, z.B. wegen abweichender Netzwerk-Konfiguration oder Firewall-Problemen, kann eventuell kein oder ein falscher Fax-Drucker-Treiber automatisch installiert worden sein. In diesen Fällen unbedingt:

1. Zuerst Kommunikation mit der FRITZ!Box sicherstellen (Box muss eindeutig gefunden werden)
2. Dann erst Fax-Drucker-Treiber manuell installieren

Die Erneuerung der im Mac OS Schlüsselbund hinterlegten Passworte der FRITZ!Box und des USB-Speichers kann hier ebenfalls veranlasst werden.

Dies ist immer dann notwendig, wenn Sie die FRITZ!Box ausgetauscht haben, die Passworte in der FRITZ!Box geändert wurden (Web-Interface der Box), oder Sie eine neue Firmware auf der Box installiert haben.



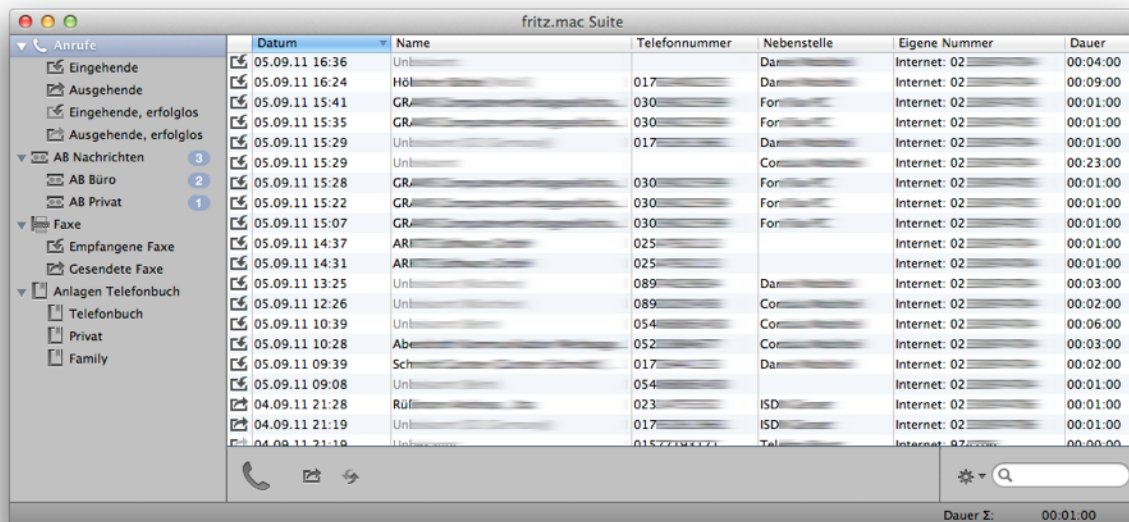
Hinweis: Falls Sie ein großes Upgrade des MacOS Betriebssystems vornehmen (z.B. Mountain Lion zu Mavericks) oder ein neues System aufsetzen und Ihr Heimverzeichnis von einem anderen Computer oder von einer Datensicherung rekonstruieren, ist es zwingend erforderlich, sowohl den Fax-Drucker als auch die Passworte erneut zu installieren bzw. zu erneuern!

Funktionen der fritz.mac Suite

Hauptfenster

Standardmäßig wird das Hauptfenster der fritz.mac Suite beim Starten des Programms geöffnet. Manuell können Sie es auch über das Menü **Fenster > fritz.mac Suite** öffnen.

In der linken Spalte finden Sie die **Anrufe** (eingehend, ausgehend, erfolglos), die **AB-Nachrichten**, die **Faxe** (empfangen, gesendet) und die verwendeten **Anlagen-Telefonbücher**.



Die Symbole in der **Seitenleiste** sind:

 Anrufe / Anrufliste

 AB Nachrichten

 Faxe

 Das Anlagen-Telefonbuch ist das von Ihnen auf der FRITZ!Box eingerichtete Telefonverzeichnis. Sie können es mit Einträgen aus Ihrem Apple Adressbuch ergänzen (per Drag&Drop oder Taste „Kontakt hinzufügen“).

Die Symbole in der **Werkzeugleiste** haben folgende Funktionen:

 Klicken Sie hier, um einen Telefonanruf zu starten. Der in der Liste markierte Eintrag wird direkt angewählt.

 Anrufe: Exportiert den/die ausgewählten Anruf(e) in eine CSV-Datei.

 AB-Nachrichten: Exportiert die ausgewählte Nachricht als Audio-Datei.

Faxe: Sichert das ausgewählte Fax als PDF-Datei an einem Ort Ihrer Wahl.

 Aktualisiert die gesamte Ansicht.

 Öffnet ein Aktions-Menü, welches verschiedene Optionen entsprechend der ausgewählten Sektion anbietet (z.B. AB-Nachricht öffnen, Fax sichern, etc.) Dieses Menü lässt sich auch als Kontext-Menü (rechte Maustaste) aufrufen, wenn Sie einzelne Einträge in der Liste auswählen.

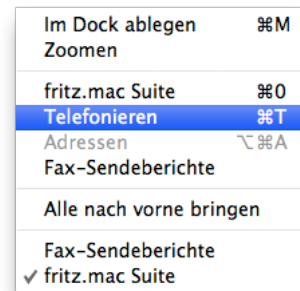
Suchfeld: Hier können Sie mit beliebigen Suchkriterien nach Einträgen in der Liste suchen. Bei Telefongesprächen wird Ihnen die Gesprächsdauer der gefundenen Einträge angezeigt.

Telefonieren

Wählen Sie die Option **Fenster > Telefonieren**, um einen ausgehenden Ruf zu beginnen. Es öffnet sich der

Dieses Panel kann durch Klick auf den grauen Pfeil **Optionen** erweitert werden. In der Erweiterten Ansicht stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

- Keine Wähltöne
- Telefon (Nebenstelle)
- Eigene MSN



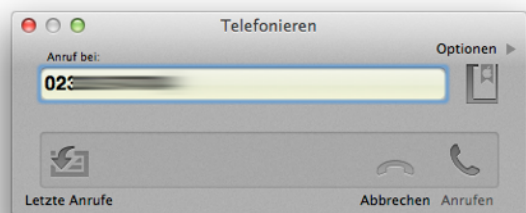
Im Einblendmenü **Telefon**: wählen Sie das Gerät aus, mit dem Sie das Telefonat führen wollen.

Im Einblendmenü **Eigene MSN**: wählen Sie die Rufnummer aus, über die Sie telefonieren wollen.

Im Feld **Anruf bei**: können Sie eine Rufnummer eingeben oder durch Eingabe der Anfangsbuchstaben eines Namens eine Telefonnummer aus dem Apple Adressbuch auswählen. Mehr dazu weiter unten.



Über die Taste **Anrufen** bzw. den entsprechenden Befehl im Menü **Anrufen** starten Sie den Anruf. Wenn Sie die Option **Keine Wähltöne** nicht aktiviert haben, hören Sie die Rufnummer wie bei einem herkömmlichen Wahlvorgang. Sobald Sie den Wählhinweis sehen, können Sie den Telefonhörer der ausgewählten Nebenstelle abheben und das Telefonat führen.



Alternativ können Sie auch warten, bis die Gegenstelle abgenommen hat, dann erhält der Gesprächspartner den Hinweis „Ihre Verbindung wird gehalten“ und Ihre Nebenstelle fängt an zu klingeln.

Achtung: Wenn Sie den Telefonhörer zu früh abnehmen, kann die Verbindung nicht hergestellt werden.

Bei DECT Handapparaten (kabellos) ist die Taste mit dem grünen Hörer zum „Abnehmen“ zu verwenden. Bei einigen Geräten muss aber die Freisprechtaste 2-fach gedrückt werden.



Rufnummern verwenden

Sie können Rufnummern mit nationaler oder internationaler Vorwahl eingeben. Auch das z.B. im Mobilfunk übliche Vorzeichen für internationale Vorwahlen (+) wird unterstützt. Anhand der in den Einstellungen **Allgemein** eingetragenen Telefonvorwahl wird nur der notwendige Teil zum Wählen verwendet.

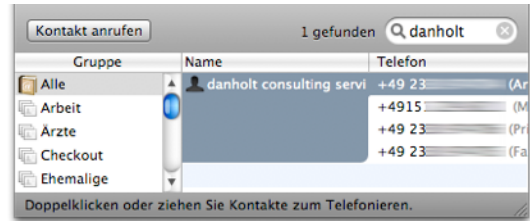
Ebenfalls möglich sind sog. Vanity-Nummern (z.B. 0800-MY-APPLE).

Für Adressbucheinträge, die mehrere Rufnummern enthalten, können Sie unter den verschiedenen Rufnummern wählen, indem Sie auf den Pfeil rechts neben dem Namen anklicken.



Durch Doppelklick auf einen Adressbucheintrag können Sie die Rufnummer verändern, um z.B. eine andere Durchwahl zu verwenden.

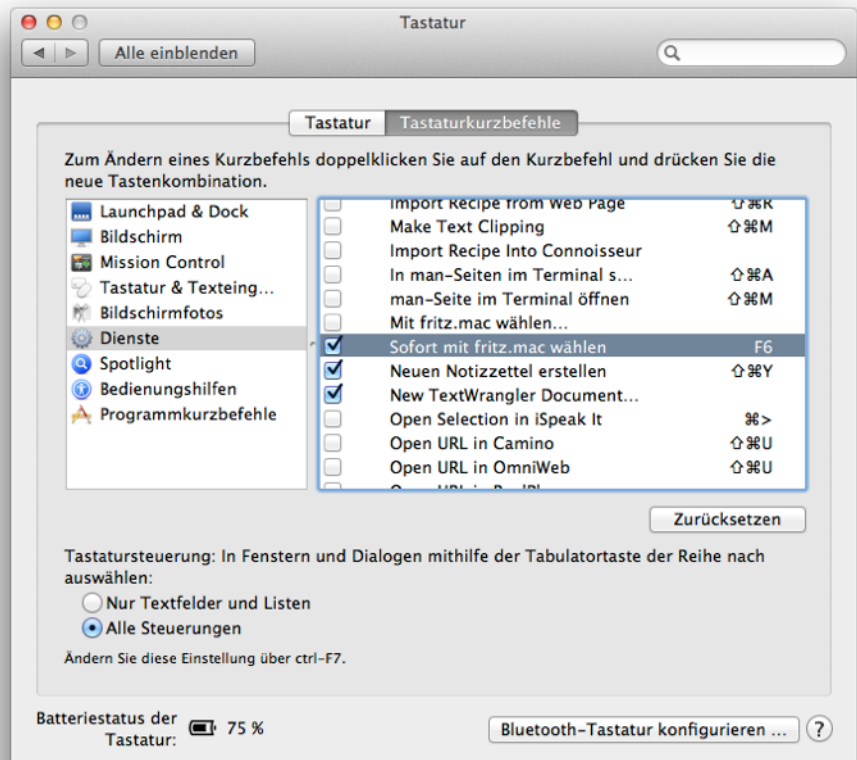
Mit der Apple-**Adressbuch** Taste öffnen Sie einen Adressbuch-Dialog. Sie können hier Adressen auswählen und in das *Telefonieren Fenster* übertragen.



Rufnummern aus anderen Programmen übernehmen

fritz.mac^{Suite} installiert einen Dienst, mit dessen Hilfe Sie markierte Rufnummern aus anderen Programmen per Tastaturbefehl übernehmen können.

Konfigurieren Sie dazu in den MacOS Systemeinstellungen / Tastaturkurzbefehle die gewünschten Dienste und Tastaturkurzbefehle.



Hinweis:

Es stehen 2 Dienste zur Verfügung:

Mit fritz.mac wählen
Sofort mit fritz.mac wählen

Mit fritz.mac wählen übergibt die Nummer ins Fenster Telefonieren. Sie müssen dann dort den Anruf noch auslösen.

Sofort mit fritz.mac wählen überträgt die Rufnummer und löst sofort die Anwahl aus.

Auch im Apple Adressbuch gibt es ein erweitertes Menü.

Klicken Sie dazu auf das jeweilige Etikett (/Arbeit, Privat...) der Rufnummer, um das Kontext-Menü zu öffnen. Es stehen hier 2 Optionen zur Verfügung:

- Mit fritz.mac wählen
- Sofort mit fritz.mac wählen

Erste Option überträgt die Rufnummer ins Fenster

Telefonieren und Sie müssen dann noch den Anruf auslösen.

Letztere Option überträgt die Rufnummer ins Fenster Telefonieren und startet automatisch den Anruf.



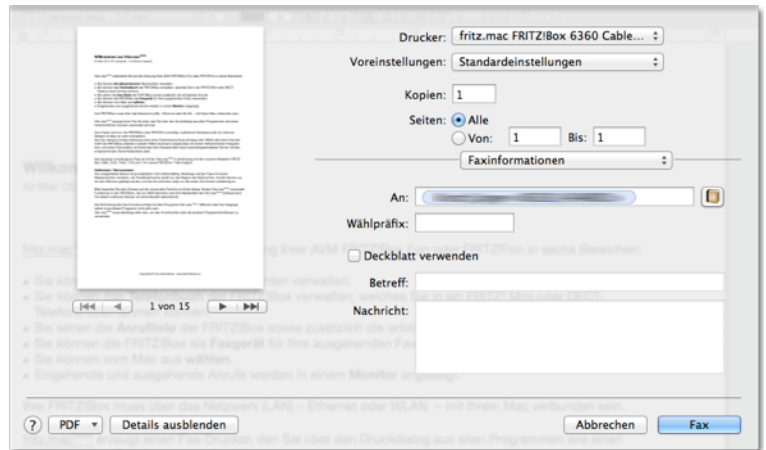
Faxen

Faxe senden

Öffnen Sie zum Faxen den Druckdialog in der gewünschten Anwendung, aus der Sie faxen wollen.

Wählen Sie fritz.mac FRITZ!Box ... im Einblendmenü **Drucker** aus und lassen sich alle Details anzeigen (Details einblenden)

Alternativ klicken Sie den Knopf **PDF** und wählen **PDF faxen...** aus dem Einblendmenü.



Im Faxdialog geben Sie den Empfänger an. Das System sucht automatisch nach Faxnummern aus dem Apple Adressbuch.

Sie können auch eine Faxnummer numerisch eingeben, die nicht im Adressbuch verzeichnet ist.

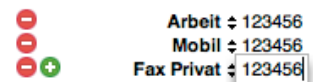
Erlaubt sind Rufnummern mit beliebigen Trennzeichen, im internationalen Format, mit und ohne Vorwahl.

Achtung!

Die Schreibweise mit internationaler Vorwahl **und gleichzeitig** einer Vorwahl-Null in Klammern wird **nicht** unterstützt, weil stets alle vorhandenen Ziffern ausgewertet werden: +49 (0) 233012345 würde also die ungültige Nummer 00490233012345 ergeben.

Richtig ist entweder +49 2330 12345 oder 02330 12345.

Achten Sie ferner darauf, dass Faxnummern ausschließlich in den dafür vorgesehenen Feldern des Adressbuchs eingetragen werden! Faxnummern, die in eigenen Feldern abgelegt wurden, werden nicht erkannt!



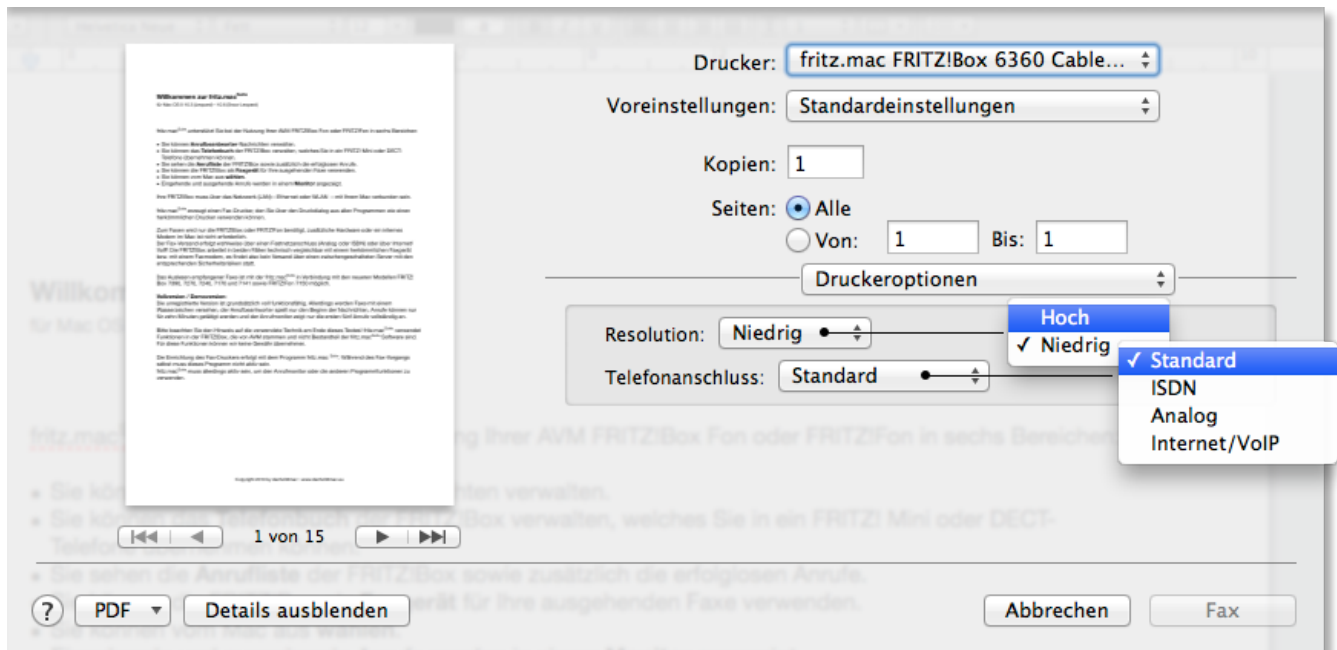
Hinweis: Beim Faxen aus einigen Anwendungen wie MSWord kann es vorkommen, dass der Druckdialog in einer anderen Ansicht erscheint. In diesem Falle ist das 3. Einblendmenü von oben auf *Faxinformation* umzuschalten!

Ferner kann es vorkommen, dass die Anzahl der zu faxenden Kopien nicht korrekt übergeben wird und statt dessen 0 Seiten gefaxt werden, was fehl schlägt. In diesem Fall ist die Anzahl der Kopien manuell einzutragen (in der Regel 1).

Die Option **Fax-Deckblatt** wird nicht unterstützt! Die Einstellungen der **Fax-Modem** Optionen stammen aus Mac OS und werden von fritz.mac^{Suite} ignoriert.

Wenn Sie die FRITZ!Box nicht direkt an eine Amtsleitung angeschlossen haben, sondern an eine Telefonanlage, kann es notwendig sein, die Option **Wähl-Präfix** zu verwenden. In diesem Fall wird der Wähl-Präfix vor der eigentlichen Rufnummer gewählt.

In den **Druckeroptionen** stellen Sie den verwendeten Telefonanschluss für die Übertragung ein. Bei **Standard** wird der in den Einstellungen für **Fax** von fritz.mac^{Suite} vorgegebene Wert verwendet.

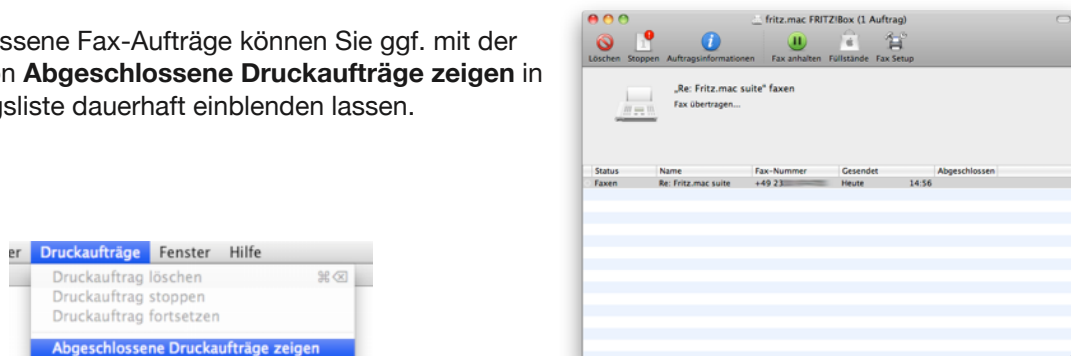


Achtung: Wenn Sie Analog einstellen, obwohl Ihre FRITZ!Box am ISDN angeschlossen ist oder wenn Sie umgekehrt ISDN verwenden, obwohl Sie einen analogen Telefonanschluss haben, wird die Übertragung fehlschlagen.

Ebenso können Sie auch die gewünschte Auflösung (Qualität) der Faxübertragung einstellen.

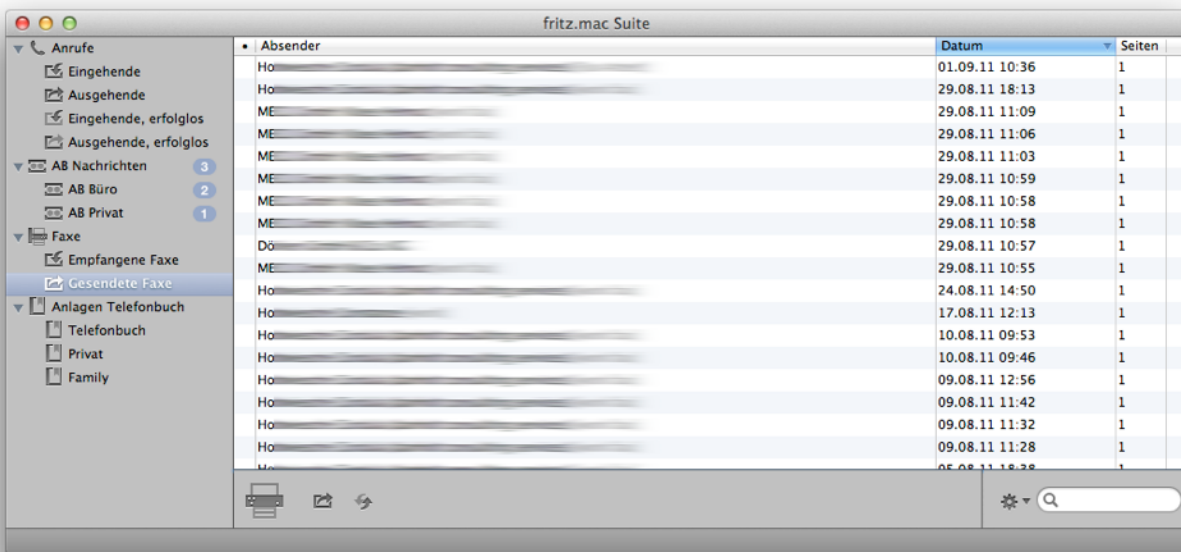
Sobald Sie den Knopf **Fax** klicken, wird Ihr Faxeuftrag gestartet. Wie beim Drucken wird ein spezielles Druckerprogramm **fritz.mac^{Suite} FRITZ!Box** gestartet, in dem Sie die Bearbeitung des Faxeuftrages verfolgen können.

Abgeschlossene Fax-Aufträge können Sie ggf. mit der Menüoption **Abgeschlossene Druckaufträge zeigen** in die Auftragsliste dauerhaft einblenden lassen.



Faxe archivieren

fritz.mac^{Suite} 2 archiviert erfolgreich gesendete Faxe in dem Ausgangs-Korb: *Gesendete Faxe*
Empfangene Faxe werden im Eingangs-Korb: *Empfangene Faxe* gesichert.

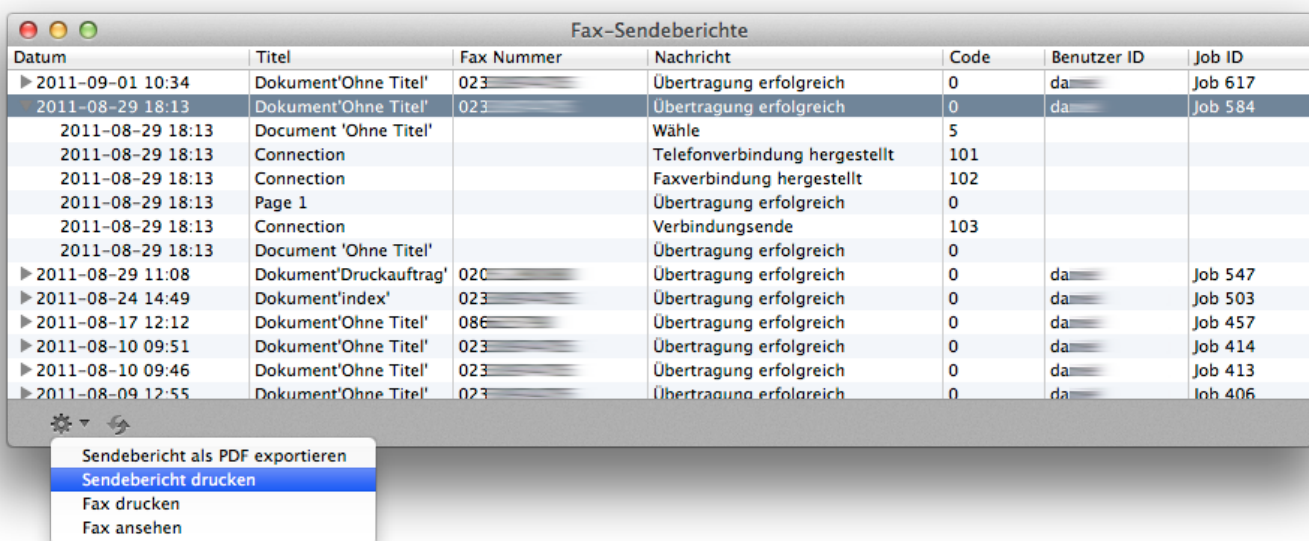
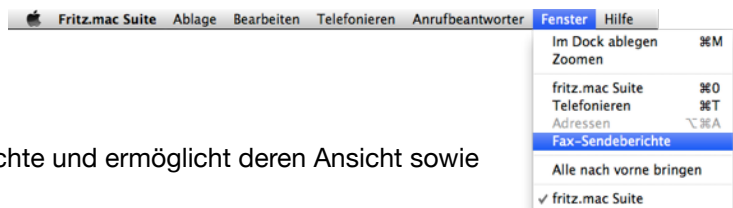


Sende-Berichte

Fax Sende-Berichte können über das Menü *Fenster* -> *Fax-Sendeberichte* eingesehen werden.

fritz.mac^{Suite} 2 archiviert die Fax-Sendeberichte und ermöglicht deren Ansicht sowie Ausdruck und PDF-Export.

Fax-Sendeberichte werden chronologisch gelistet. Jeder Sendebericht ist mit der dazugehörigen Fax-Kopie verknüpft, die ebenfalls eingesehen, gedruckt und exportiert werden kann.



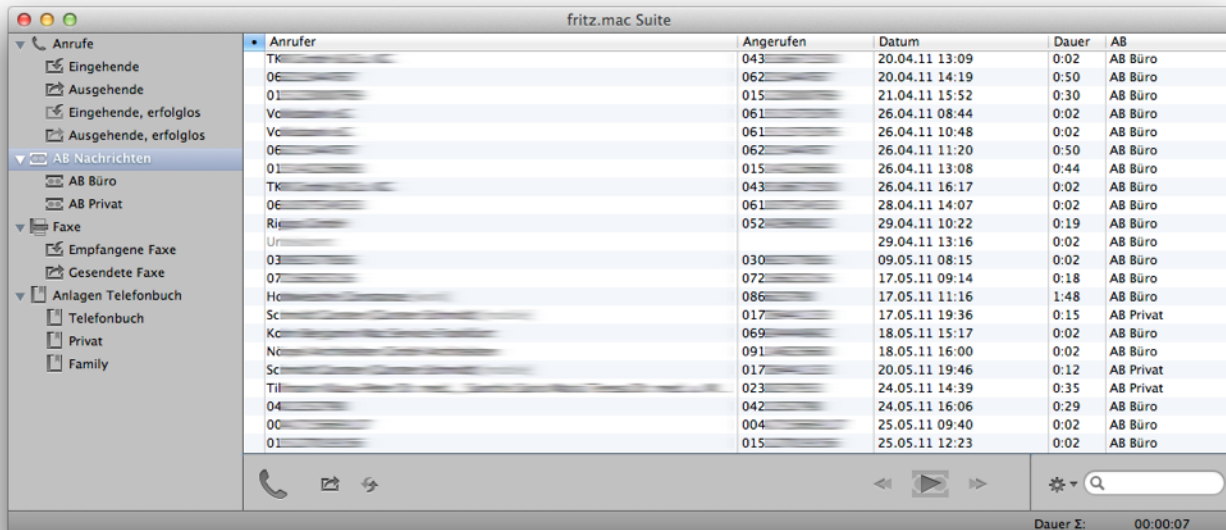
Jeder Sendebericht hat eine Job ID und kann eine Detailansicht anzeigen.

Um die Details eines Fax-Jobs anzuzeigen, klicken Sie auf das jeweilige graue Dreieck in der linken Spalte. Mit dem Aktions-Menü (Zahnrad-Symbol) können Sie jedes gesendete Fax oder den Sendebericht anzeigen lassen oder drucken.

Anrufbeantworter

Aktuelle AVM FRITZ!Box-Varianten bieten eine Anrufbeantworter-Funktion an (z.B. FRITZ!Box Fon 7390, 6360, 7570, 7270, 7240, 7170, 7141, 7140 und FRITZ!Fon 7150).

Mit fritz.mac^{Suite} können Sie die, auf einem an der FRITZ!Box angeschlossenen USB-Stick, gespeicherten Anrufe abhören und löschen. Konfigurieren Sie dafür die FRITZ!Box so, dass aufgezeichnete Anrufe auf dem USB-Speicher abgelegt werden.



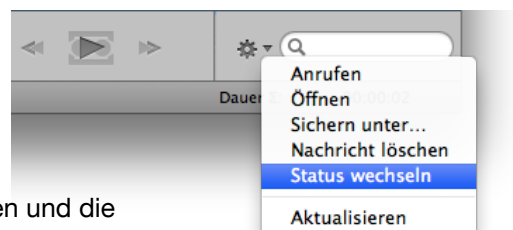
Mit dem Menü **Fenster** > fritz.mac^{Suite} erhalten Sie eine Übersicht über die aufgezeichneten AB-Nachrichten. Klicken Sie dazu in der Linken Spalte das Anrufbeantworter Symbol.

In der Seitenleiste werden alle angeschalteten Anrufbeantworter angezeigt. Mit den grauen Pfeilen können Sie - sofern mehrere ABs eingerichtet wurden – die Ansicht erweitern oder zusammenziehen. Je nach Auswahl werden in der Übersicht rechts alle Nachrichten oder nur die Nachrichten eines bestimmten Anrufbeantworters dargestellt. Nach jedem Anruf wird die Liste aktualisiert.



Mit den Steuertasten in der Symbolleiste können Sie die Nachrichten abhören.

Im Aktionsmenü oder mittels Kontextmenü (Rechtsklick) können Sie den *Status der Nachricht wechseln* (Abgehört / Nicht abgehört) und den Anrufer zurückrufen.



Sie löschen eine Nachricht, indem Sie die Nachricht markieren und die Löschtaste (←) drücken, oder die entsprechende Option aus dem Kontextmenü wählen.

Anrufmonitor

Der Anrufmonitor zeigt ein- und ausgehende Anrufe an. Das Monitorfenster erscheint jeweils, wenn das Klingelzeichen ertönt bzw. die Anwahl beginnt, wenn die Verbindung hergestellt und wenn sie beendet wird.

Dabei wird versucht, zu der angerufenen bzw. anrufenden Telefonnummer einen Adresseintrag zu finden. Zunächst wird das Programm-Adressbuch durchsucht, danach erfolgt eine *Rückwärtssuche* bei *Das Örtliche.de*, sofern diese Option in den Einstellungen gesetzt wurde.



Dock-Menü

Mit dem Dock-Menü können Sie aus anderen Programmen direkt die Telefonie- und Anrufbeantworter-Fenster öffnen oder zuletzt verwendete Rufnummern erneut wählen. Wählen Sie dazu **Telefonieren** bzw. **Anrufbeantworter**. fritz.mac^{Suite} wird aktiviert und das entsprechende Fenster geöffnet.



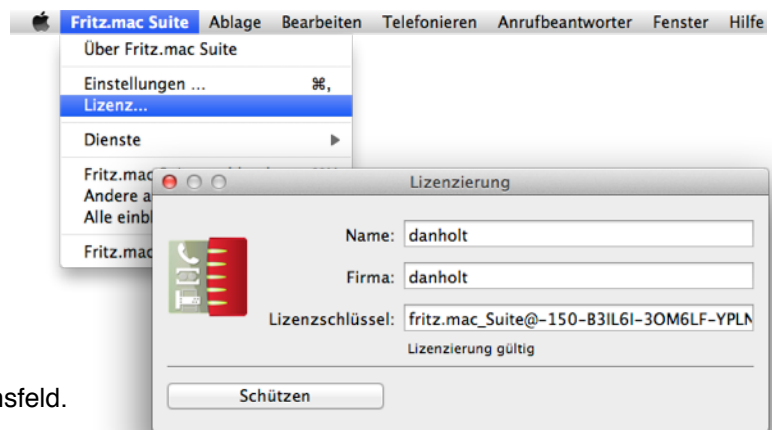
Problemlösungen

Probleme mit der Lizenzierung

Die Lizenzierung der fritz.mac^{Suite} erfolgt über das Hauptmenü **fritz.mac Suite** -> **Lizenz...**

Für die Lizenzierung beachten Sie bitte:

1. Lizenzierungs-Dialog aufrufen über das Programm-Menü fritz.mac Suite ---> Lizenz...
2. Einen Namen eintragen in das Namensfeld. Das kann ein beliebiger Eintrag sein.
3. Den Lizenzschlüssel komplett (incl. "fritz.mac_Suite@....") per Copy & Paste übertragen; keine zusätzlichen Leerzeichen am Anfang oder Ende mit-kopieren.
4. **Das Lizenzfeld mit der Tab- oder Enter-Taste verlassen.**



Es sollte dann "Registrierung gültig" erscheinen.

Die Taste "Schützen" kann dazu verwendet werden, den Key gegen Überschreiben zu schützen. Betätigt man sie, wird der Lizenzierungs-Dialog ausgegraut und kann erst durch Eingeben des Benutzer-Passwortes wieder zugänglich gemacht werden. **Die Taste "Schützen" dient NICHT zum Bestätigen der Lizenzierung.**

Allgemeine Funktionen der FRITZ!Box:

Bei allgemeinen Problemen mit dem Anruf-Monitor, der Fax-Unterstützung oder der Anruferliste kann u.U. ein simpler Neustart der Kommunikation der Suite mit der FRITZ!Box helfen. Dies kann erreicht werden, indem Sie die Taste **Fax-Unterstützung aktivieren...** in den *Einstellungen / Fax* klicken.

Auf diese Weise werden die verschiedenen von fritz.mac^{Suite} verwendeten Funktionen in der FRITZ!Box neu gestartet und eventuelle Probleme damit behoben. Dies betrifft den Anrufmonitor, die Faxfunktionen und Teile des Anrufbeantworters.

Wenn dies nicht reicht:

Benutzen Sie ein an der FRITZ!Box unmittelbar angeschlossenes Analog-, ISDN oder DECT-Telefon, um per Tastatur-Code die Kommunikation zwischen FRITZ!Box und fritz.mac^{Suite} herzustellen.

Tippen Sie dazu unten angeführte Codes in das Gerät ein, lassen diese anwählen und warten den Quittungs-Ton ab, dann auflegen.

Starten des Anruf-Monitors:

- mit #96*4* den Monitor ausschalten
- mit #96*5* wieder einschalten

Starten der Fax-Unterstützung:

- mit #96*2* die Fax-Unterstützung ausschalten
- mit #96*3* wieder einschalten

Starten Sie nun die FRITZ!Box neu, indem Sie die Box für ca. 30 Sekunden vom Stromnetz trennen und dann wieder anschließen.

Ausgehende Faxverbindungen über Internet/VoIP können nicht hergestellt werden

Überprüfen Sie in der Box (Weboberfläche) unter Erweiterte Einstellungen > System > Ereignisse den Grund für den erfolglosen Verbindungsversuch. Mögliche Gründe sind z.B. 'Busy here' (Besetzt) und 'Request Timeout' (keine Antwort).

Insbesondere beim Senden über Internet-Faxdienste, wie sie z.B. von web.de angeboten werden, kann auch der Grund 'Keine Vermittlung möglich' angezeigt werden.

Der Empfänger lässt in diesem Fall ausschließlich die Anwahl über Festnetz zu.

Verändern Sie die gewählte Verbindung auf ISDN bzw. Analog (sofern verfügbar), um das Fax zu versenden.

Die Faxeinträge verschwinden beim Versenden spurlos

Vergewissern Sie sich, dass Sie im Druckdialog eine Faxnummer eingegeben haben. Wenn Sie den Druckdialog nicht erweitert haben (Details einblenden), ist das Eingabefeld für die Rufnummer ggfls. nicht sichtbar.

Für einzelne Sendeaufträge erscheinen mehrere Einträge in der FRITZ!Box-Anrufliste:

Wenn Probleme bei der Übertragung auftreten, wird ein erneuter Sendeversuch unternommen, der dann als getrennter, erneuter Eintrag in der Anrufliste erscheint. Bei mehrseitigen Faxen wird versucht, nur die noch nicht übertragenen Seiten zu senden.

Kein Fax-Drucker vorhanden

Überprüfen Sie, ob der Fax-Drucker in den Systemeinstellungen *Drucken & Faxen* angelegt ist. Ist dies nicht der Fall, rufen Sie die Einstellungen der fritz.mac^{Suite} auf und wählen die Rubrik *Erweitert*.

Mit *Fax-Drucker und Hilfsdateien installieren* wird der Druckertreiber für die aktuell im Netzwerk befindliche FRITZ!Box installiert.

Die manuelle Neuinstallation des Druckertreibers und Hilfsdateien ist immer dann notwendig, wenn Sie die FRITZ!Box ausgetauscht haben.

In seltenen Fällen auch nach einem Firmware Update der FRITZ!Box.

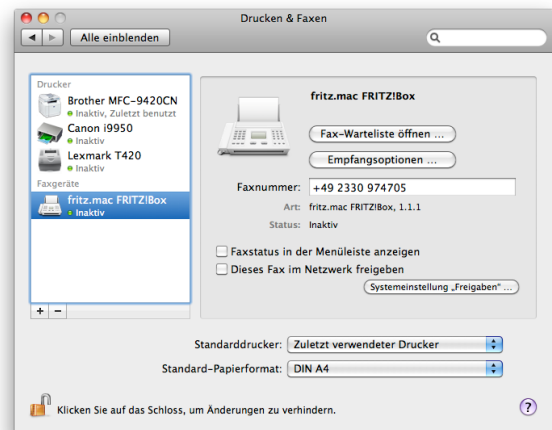
Sollte noch immer kein Fax-Drucker in den Systemeinstellungen angelegt worden sein, so liegt das daran, dass die Kommunikation zur FRITZ!Box noch gestört ist.

Falls fritz.mac^{Suite} bei der Installation Ihre FRITZ!Box nicht einwandfrei entdecken konnte, z.B. wegen abweichender Netzwerk-Konfiguration, falscher IP, blockierter Ports oder falschen Passworten, wird kein Fax-Drucker-Treiber installiert.

In diesen Fällen unbedingt:

5. Zuerst Kommunikation mit der FRITZ!Box sicherstellen (IP, Passworte, Ports)
6. Dann erst Fax-Drucker-Treiber installieren

Die Erneuerung der im Mac OS Schlüsselbund hinterlegten Passworte der FRITZ!Box und des USB-Speichers sollte ebenfalls veranlasst werden.



Blockierung durch Firewalls und nötige Ports...

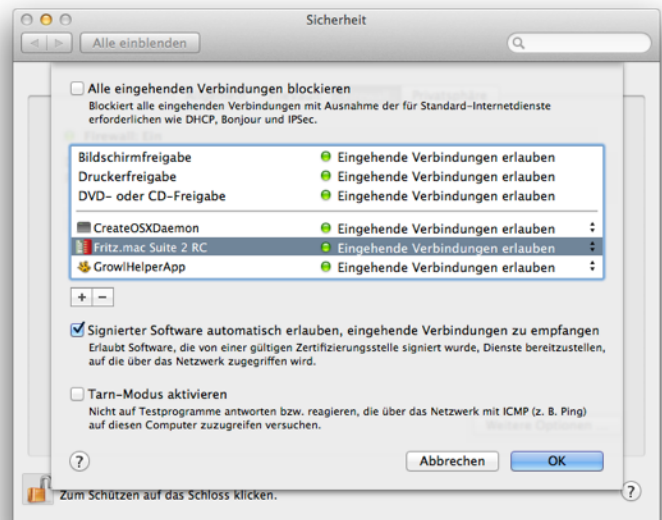
Wenn Sie in den MacOS *Systemeinstellungen* **Sicherheit** die Firewall aktiviert haben, achten Sie bitte darauf, *die fritz.mac^{Suite}* entsprechend freizugeben.

Blockierte Ports sind einer der häufigsten Gründe für Fehlfunktionen der fritz.mac^{Suite}.

Blockierte Ports können letztendlich auch die Installation des Fax-Druckers behindern, so dass dieser auch nicht in den MacOS Systemeinstellungen sichtbar wird.

Folgende Ports müssen offen sein:

Open TCP Port:	21	ftp
Open TCP Port:	80	http
Open TCP Port:	139	netbios-ssn
Open TCP Port:	445	microsoft-ds
Open TCP Port:	1012	
Open TCP Port:	1919	can-dch
Open TCP Port:	5031	
Open TCP Port:	5060	sip
Open TCP Port:	8080	http-alt
Open TCP Port:	8089	
Open TCP Port:	49000	
Open TCP Port:	49100	TR064
Open TCP Port:	49443	TR064
Open TCP Port:	51111	TR064



Neue FRITZ!Box, geändertes Passwort oder neue Firmware - Initialisierung schlägt fehl

Die fritz.mac^{Suite} legt Dubletten des FRITZ!Box Passworts sowie des USB-Speicher-Stick Passworts im MacOS Schlüsselbund an! Diese müssen mit denen in der FRITZ!Box exakt übereinstimmen! Werden die Passworte der Box geändert oder wird eine neue FRITZ!Box Firmware geladen, müssen die Passworte der fritz.mac^{Suite} neu mitgeteilt werden. Dazu in den *Erweiterten Einstellungen* die Passworte für die Box sowie den USB-Stick zurücksetzen. Hierdurch werden die Dubletten der Passworte im Schlüsselbund neu angelegt.



Für weitergehende Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Support:
info@danholt4mac.eu

Technik

fritz.mac^{Suite} nutzt eine Funktion in den AVM FRITZ!Boxen, die die Firmware seit 2005 anbietet und die auch von der AVM-Windows-Software FRITZ!fax für FRITZ!Box genutzt wird. (CAPI)

Minimale Voraussetzung ist eine FRITZ!Box mit einer Firmware ab Version XX.05.05. sowie MacOS 10.7, 10.8, 10.9 oder höher

Alle Boxen mit aktueller Firmware XX.06.x - auch fritzOS 6.x genannt - werden unterstützt.

Dies trifft u.a. für folgende AVM-Geräte zu:

FRITZ!Box Fon WLAN 7240	(einschl. Anrufbeantworter)
FRITZ!Box Fon WLAN 7270	(einschl. Anrufbeantworter)
FRITZ!Box Fon WLAN 7390	(einschl. Anrufbeantworter)
FRITZ!Fon Fon WLAN 7490	(einschl. Anrufbeantworter)
FRITZ!Box Fon WLAN 6360 Cable	(einschl. Anrufbeantworter)

Die AVM-Geräte werden auch von anderen Anbietern z.T. unter eigenem Namen angeboten (z.B. Speedport, 1und1, UnityMedia). Da es sehr viele Varianten dieser sog. OEM-Geräte gibt, können wir keine vollständige Auflistung angeben, welche Geräte ggfs. unterstützt werden.

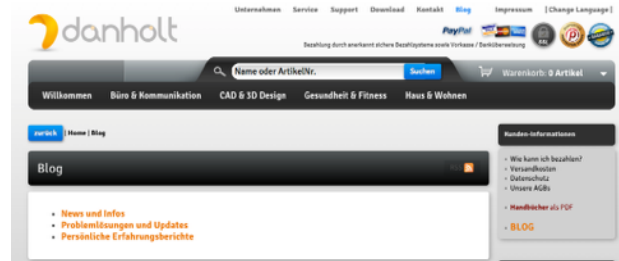
In Zweifelsfällen verwenden Sie fritz.mac^{Suite} zuerst in der Demoversion, um zu testen, ob Ihr Gerät unterstützt wird. Sie können dann die Demo-Version jederzeit lizenzieren.

fritz.mac Suite 2 News

danholt Aktuell

Aktuelle News zu Updates, Fehlerbehebungen und Tipps zur Lösung technischer Probleme geben wir über insgesamt 3 Kanäle im Internet:

- BLOG / RSS-Feed
- Twitter
- Facebook



BLOG:

<http://www.ssl-danholt.de/deutsch/blog/-/276,276,181001.blog.html>

Twitter:

<http://twitter.com/danholt4mac>



Facebook:

<https://www.facebook.com/fritz.macSuite>



Bitte nutzen Sie einen dieser Kanäle, um immer aktuelle News zu erhalten!